

สารบัญ

คำนำ	3
บทคัดย่อภาษาไทย	5
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	7
สารบัญ	9
สารบัญตาราง	11
สารบัญภาพ	12
บทที่ 1 บทนำ	15
1.1 ที่มาและความสำคัญ	15
1.2 วัตถุประสงค์	20
1.3 ขอบเขตการวิจัย	20
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	21
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ	21
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ	23

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล	34
2.3 ประวัติความเป็นมา อำนาจหน้าที่ และภารกิจของกรมราชทัณฑ์	54
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะโดยหน่วยงานที่ไม่ใช่รัฐ	60
2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	84
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	91
3.1 การดำเนินการเก็บข้อมูล	91
3.2 เครื่องมือวิจัย	93
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	94
บทที่ 4 ผลการศึกษา	95
4.1 การวิจัยภาคสนาม ณ ประเทศญี่ปุ่น	95
4.2 การวิจัยภาคสนามของไทย	127
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	137
5.1 สรุปผลการศึกษา	137
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	138
5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้	145
5.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	145
บรรณานุกรม	147
ประวัติผู้เขียน	153