

## สารบัญ

|  |     |
|--|-----|
| คำนำ   | III |
| สารบัญ   | IV  |
| สารบัญตาราง  | VI  |
| สารบัญแผนภูมิ  | X   |
| บทสรุปสำหรับผู้บริหาร  | 1   |
| บทที่ 1 บทนำ   | 13  |
| 1.1 หลักการและเหตุผล   | 15  |
| 1.2 วัตถุประสงค์   | 15  |
| 1.3 คุ่มรวมของประชากร  | 16  |
| 1.4 ระยะเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล                                      | 16  |
| 1.5 คำอธิบาย   | 16  |
| บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ   | 23  |
| 2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง   | 25  |
| 2.2 วิธีการเลือกหน่วยตัวอย่าง  | 25  |
| 2.3 เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล  | 26  |
| 2.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล  | 27  |
| 2.5 การประมวลผล  | 27  |
| 2.6 หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนน   | 27  |
| 2.7 หลักเกณฑ์การแปลผล  | 28  |
| 2.8 การเสนอผลการสำรวจ  | 29  |
| 2.9 การประมาณค่าสถิติ  | 29  |
| บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ   | 31  |
| 3.1 ลักษณะพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม   | 33  |
| 3.2 การติดตามข่าวสารทางการเมือง  | 34  |
| 3.3 การติดตามการทำงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา                        | 38  |
| 3.4 การทราบและความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล                                    | 39  |
| 3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและเศรษฐกิจ<br>ของรัฐบาล | 43  |

## สารบัญ

|   |            |
|---|------------|
| 3.6 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่าง ๆ   | 44         |
| 3.7 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ  | 46         |
| 3.8 ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน  | 47         |
| 3.9 การติดต่อใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ<br>การมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน                                | 50         |
| 3.10 การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานราชการและ<br>องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                          | 51         |
| 3.11 ความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการคอร์รัปชัน   | 54         |
| 3.12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการไว้วางใจในการอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน   | 57         |
| 3.13 การเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่าง ๆ   | 57         |
| 3.14 การรู้จักและความเชื่อมั่นต่อสถาบันพระปกเกล้า   | 58         |
| <b>บทที่ 4 แผนที่แสดงค่าเป็นรายจังหวัด</b>  | <b>61</b>  |
| <b>บทที่ 5 ข้อมูลผลการสำรวจและตารางสถิติย้อนหลัง</b>  | <b>173</b> |
| 5.1 ความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาล  | 176        |
| 5.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและ<br>เศรษฐกิจของรัฐบาล                                  | 182        |
| 5.3 ความคิดเห็นและความเชื่อมั่นต่อการทำงานของรัฐบาล/คณะบุคคล/<br>สถาบัน/หน่วยงานต่าง ๆ และองค์กรอิสระ           | 183        |
| 5.4 ความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้กับประชาชน  | 194        |
| 5.5 การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน  | 199        |
| 5.6 การมีส่วนร่วมในทางการเมืองในการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของ<br>หน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 200        |
| 5.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน   | 202        |
| 5.8 การอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน   | 205        |
| 5.9 ตารางสถิติ พ.ศ. 2545-2563   | 206        |
| <b>บทที่ 6 ตารางสถิติ พ.ศ. 2563 รายภาค</b>  | <b>215</b> |
| <b>เอกสารอ้างอิง</b>  | <b>299</b> |