

สารบัญ

บทนำ	5
ตัวชี้วัดด้านกระบวนการยุติธรรม	7
เหตุใดต้องมีการประเมินผลงานของกระบวนการยุติธรรมทางอาญา?	7
ผลงานของกระบวนการยุติธรรมทางอาญาคืออะไร?	9
ประเมินผลงานของกระบวนการยุติธรรมได้อย่างไร?	10
ตัวชี้วัดด้านกระบวนการยุติธรรมคืออะไร?	12
ตัวชี้วัดมีกี่ประเภท?	13
ลักษณะของตัวชี้วัดที่เป็นประโยชน์ต่อการประเมินกระบวนการยุติธรรม	17
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัดด้านกระบวนการยุติธรรม	18
การใช้ตัวชี้วัดประเมินตามเป้าหมายการดำเนินงาน	19
การใช้ตัวชี้วัดยึดโยงกับเกณฑ์มาตรฐาน	21
ควรให้ตัวชี้วัดมีผลต่อการจัดสรรงบประมาณหรือไม่?	22
อุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในการใช้ตัวชี้วัด	23
การจัดทำและพัฒนาตัวชี้วัด	26
ใครควรเป็นผู้กำหนดประเด็นและวิธีการประเมิน?	26
ข้อพิจารณาที่สำคัญในทางปฏิบัติและในเชิงระเบียบวิธี	28
ควรนำตัวชี้วัดภายในประเทศไปเกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดในระดับสากลหรือไม่?	31
แหล่งที่มาของข้อมูลและวิธีการจัดทำตัวชี้วัด	33
อะไรคือแหล่งข้อมูลหลัก?	33
เราควรใช้แหล่งข้อมูลมากกว่าหนึ่งแหล่งหรือไม่?	33
ข้อมูลที่ได้จากหน่วยงานราชการ	34
ข้อมูลจากการสำรวจ	35
ประโยชน์ของข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน	35
ข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญมีประโยชน์อย่างไรบ้างหรือไม่?	37

การใช้ตัวชี้วัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด	39
ใครน่าจะเป็นผู้ใช้ตัวชี้วัด?	39
จะโน้มน้าวให้ผู้ที่อยู่ในข่ายผู้ใช้ตัวชี้วัดเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างไร?	40
การพัฒนาศักยภาพในการใช้ตัวชี้วัด	40
วิธีรายงานผลลัพธ์ที่ได้จากตัวชี้วัดแก่ผู้ใช้ตัวชี้วัด	41
การแปลความหมายจากผลของการประเมินด้วยตัวชี้วัด	42
การติดตามผลของการใช้ตัวชี้วัดอย่างเป็นประจำ	43
การจัดการองค์ความรู้	43
ตัวอย่างตัวชี้วัดด้านกระบวนการยุติธรรม	43
ตัวชี้วัดในการประเมินผลงานของระบบและกระบวนการยุติธรรมโดยรวม	43
ตัวชี้วัดเกี่ยวกับตำรวจ	48
ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการศาล	49
ตัวชี้วัดสำหรับติดตามความคืบหน้าของการปฏิรูปและของยุทธศาสตร์	
หรือนโยบาย	51
ตัวชี้วัดการดำเนินงานเกี่ยวกับคดีเด็กและเยาวชน	51
ตัวชี้วัดด้านการเข้าถึงความยุติธรรม	53
นิยามศัพท์ทางเทคนิค	54
แหล่งข้อมูลอ้างอิงและค้นคว้าเพิ่มเติม	57

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only