

สารบัญ

ส่วนที่ 1 แนวโน้มสำคัญของการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล.....	5
บทที่ 1 แนวโน้มสำคัญของการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของโลก.....	7
1.1 แนวโน้มสำคัญของการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล.....	7
1.2 กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล	11
1.3 การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลในประเทศผู้นำ.....	13
บทที่ 2 สถานการณ์การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย.....	22
2.1 นโยบาย แผน และยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย.....	22
2.2.1 นโยบาย แผน และยุทธศาสตร์ระดับชาติ.....	22
2.2.2 (ร่าง) แผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย	30
2.2.3 ความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลกับแผนพัฒนาระดับชาติ.....	31
2.2 กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย.....	34
2.3 สถานการณ์การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย.....	35
ส่วนที่ 2 ร่างแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564.....	41
บทที่ 3 วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย.....	43
3.1 วิสัยทัศน์การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย	43
3.2 เป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย.....	45
3.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย.....	47
3.3.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน.....	49
3.3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ	51
3.3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน	53
3.3.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ.....	55
3.3.5 ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	57
บทที่ 4 ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน.....	59
4.1 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านสวัสดิการประชาชน.....	63
4.2 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน	73
4.3 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการศึกษา	83
4.4 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการสาธารณสุข.....	99

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 5 ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ	112
5.1 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร.....	119
5.2 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการท่องเที่ยว.....	129
5.3 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการลงทุน	137
5.4 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	147
5.5 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการค้า	157
5.6 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านภาษีและรายได้.....	165
5.7 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านคมนาคม.....	173
5.8 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านสาธารณสุข.....	187
บทที่ 6 ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคง และเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน	201
6.1 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านความปลอดภัยสาธารณะ	205
6.2 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการบริหารจัดการชายแดน	215
6.3 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการป้องกันภัยธรรมชาติ	225
6.4 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการจัดการในภาวะวิกฤต	235
บทที่ 7 ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ	243
7.1 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการเงินและการใช้จ่าย	247
7.2 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการจัดซื้อจัดจ้าง.....	257
7.3 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการบริหารสินทรัพย์	269
7.4 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน.....	279
บทที่ 8 ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	289
8.1 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ	293
8.2 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ	303
8.3 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการให้ข้อมูล	313
8.4 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการรับฟังความคิดเห็น.....	321
8.5 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	329
8.6 การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	341
ส่วนที่ 3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จและทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในอนาคต	351
บทที่ 9 ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	353
บทที่ 10 ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในอนาคต	356