

# สารบัญ

ปฐมบท

1

## บทที่ 1 ชั้นที่ 1 ทำความเข้าใจพื้นฐานการจัดการโครงการ

11

• เปิดม่านความคิด

13

• บทนำสู่คำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการจัดการโครงการ

15

• เรียนรู้ทีละขั้นตอน

ชั้นที่ 1 ทำความเข้าใจพื้นฐานการจัดการโครงการ

15

• ชั้นที่ 1.1 โครงการคืออะไร?

15

• ชั้นที่ 1.2 การจัดการโครงการคืออะไร?

17

• อะไรคือบทบาทของผู้จัดการโครงการ?

17

• ชั้นที่ 1.3 ผู้รับบริการของโครงการ

19

• ชั้นที่ 1.4 ทีมขับเคลื่อนโครงการ

23

• ชั้นที่ 1.5 การขับเคลื่อนงานและผลงานที่ส่งมอบ

24

• ชั้นที่ 1.6 มิติ 5 ด้าน ของโครงการ ขอบเขต เวลา คุณภาพ

ค่าใช้จ่าย และความเสถียร

26

• ชั้นที่ 1.7 ขั้นตอนของโครงการ-วงจรชีวิต ตรงประเด็น

31

บทที่ 2 ชั้นที่ 2 นิยามคำว่า “ทำไม” และ “อะไร”	33
• เปิดอ่านความคิด	34
• บทนำสู่ “ทำไม” และ “อะไร”	37
• เรียนรู้ทีละขั้นตอน ชั้นที่ 2 นิยามคำว่า “ทำไม” และ “อะไร”	45
• ชั้นที่ 2.1 นิยามโครงการให้สมบูรณ์	45
• ชั้นที่ 2.2 ตรวจสอบบทบาทของคุณ	58
• ชั้นที่ 2.3 สร้างการยอมรับกับผู้รับบริการของโครงการ	61
• ตรงประเด็น	64
บทที่ 3 ชั้นที่ 3 วางแผนโครงการ	67
• เปิดอ่านความคิด	69
• บทนำสู่การวางแผนและการประมาณการค่าใช้จ่าย	71
• เรียนรู้ทีละขั้นตอน ชั้นที่ 3 คารวางแผนโครงการ	95
• ชั้นที่ 3.1 ระดมสมองเพื่อจัดเรียงรายการงานที่ต้องทำ	95
• ชั้นที่ 3.2 แปลงรายการงานเป็นเค้าโครงแผน	102
• ชั้นที่ 3.3 ประมาณการเวลา ระบุกิจกรรมที่พึ่งพิง และการเลื่อนขยายเวลา	105
• ชั้นที่ 3.4 เพิ่มข้อมูลว่าใครทำอะไร?	108
• ชั้นที่ 3.5 แปลงแผนให้เป็นกำหนดการ	110
• ชั้นที่ 3.6 ประมาณการค่าใช้จ่าย	117

• ชั้นที่ 3.7 กำหนดหลักกิโลเมตรและแผนฉุกเฉิน	121
• ชั้นที่ 3.8 ทบทวนและปรับปรุง	125
• ชั้นที่ 3.9 ทบทวนแผนกับผู้รับบริการของโครงการ	133
• ตรงประเด็น	136
<b>บทที่ 4 ชั้นที่ 4 จัดการกระบวนการขับเคลื่อนงาน</b>	139
• เปิดอ่านความคิด	141
• บทนำสู่บทบาทของผู้จัดการโครงการ	143
• เรียนรู้ที่ละขั้นตอน ชั้นที่ 4 จัดการกระบวนการขับเคลื่อนงาน	162
• ชั้นที่ 4.1 เริ่มโครงการ	162
• ชั้นที่ 4.2 การวางแผนวันทำงาน	165
• ชั้นที่ 4.3 รวบรวมสารสนเทศและรายงาน	167
• ชั้นที่ 4.4 ติดตามและจัดการความก้าวหน้า	171
• ชั้นที่ 4.5 ระบุและแก้ไขประเด็น	177
• ชั้นที่ 4.6 ระบุและจัดการความเสี่ยง	183
• ชั้นที่ 4.7 จัดการการเปลี่ยนแปลง	187
• ชั้นที่ 4.8 ปฏิบัติการให้มั่นใจว่าโครงการทำสำเร็จ	191
• ชั้นที่ 4.9 รักษาระดับการสื่อสารกับผู้รับบริการของโครงการ	196
• ชั้นที่ 4.10 ปรับแผนโครงการให้เป็นปัจจุบัน	199
• ตรงประเด็น	201

บทที่ 5 ชั้นที่ 5 ปิดโครงการ	205
• เปิดอ่านความคิด	207
• บทนำสู่การปิดโครงการ	208
• เรียนรู้ที่ละขั้นตอน ชั้นที่ 5 ปิดโครงการ	211
• ชั้นที่ 5.1 ตรวจสอบผลงาน	211
• ชั้นที่ 5.2 นำผลงานไปใช้	213
• ชั้นที่ 5.3 ให้การสนับสนุนผู้รับบริการของโครงการ	215
• ชั้นที่ 5.4 ปลดปล่อยทรัพยากร	217
• ชั้นที่ 5.5 ทบทวนก้าวต่อไป	220
• ชั้นที่ 5.6 เฉลิมฉลอง	222
• ตรงประเด็น	223
• สรุป	224
• ปัจฉิมบท	226

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น  
For educational use and reference only