

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ

- ความเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ และความจำเป็นในการฝึกอบรมบุคลากร 2
- การฝึกอบรมบุคลากร : นิยามและจุดมุ่งหมาย 8
- ประเภทของการฝึกอบรม 10
- ความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมและระบบต่าง ๆ ขององค์การ 13
- บทบาทและประโยชน์ของการฝึกอบรม 18
- ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการฝึกอบรม 20
- บทบาท หน้าที่ และงานของนักจัดการฝึกอบรม 22
- การศึกษาอบรมเพื่อเป็นนักจัดการฝึกอบรม 24
- สรุป 24
- กรณีศึกษา : การจัดการฝึกอบรมบุคลากรขององค์การธุรกิจไทย 26

บทที่ 2 การจัดการฝึกอบรมเชิงกลยุทธ์และอย่างเป็นระบบ 33

- การจัดการเชิงกลยุทธ์ 34
- การจัดการฝึกอบรมเชิงกลยุทธ์ 39
- การจัดการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบ 41
- กระบวนการของการจัดการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบ 44
- สรุป 48
- กรณีศึกษา 1 : การจัดการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนความเติบโตทางธุรกิจของ TESCO 49
- กรณีศึกษา 2 : การจัดโครงการฝึกอบรมของ Mazda Motor Manufacturing (USA) 53

บทที่ 3 การวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม 61

- จุดมุ่งหมายของการวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม 62
- กระบวนการวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม 62
- การวิเคราะห์องค์การ 65
- การวิเคราะห์ทีมงาน 67
- การวิเคราะห์บุคคล 84
- ผลลัพธ์ของการวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม 88
- สรุป 89
- กรณีศึกษา 1 : การวิเคราะห์องค์การ 91
- กรณีศึกษา 2 : การวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม 95

บทที่ 4 การฝึกอบรบบุคลากรโดยอิงสมรรถนะ 101

- ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ 102
- ประเภทของสมรรถนะ 104
- องค์ประกอบของสมรรถนะ 106
- กระบวนการการจัดฝึกอบรบโดยอิงสมรรถนะ 109
- สรุป 119
- กรณีศึกษา : การพัฒนาบุคลากรโดยอิงสมรรถนะของบริษัทผลิตภัณฑักระดาษไทย จำกัด 120

บทที่ 5 จิตวิทยาการเรียนรู้และการจูงใจสำหรับการฝึกอบรบ 125

- ภาวะของผู้รับการอบรมที่ควรคำนึงถึงก่อนการฝึกอบรบ 126
- การออกแบบและจัดวางสภาพแวดล้อมสำหรับการเรียนรู้ 131
- สรุป 162
- กรณีศึกษา : การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่บริษัท Exelon Energy Delivery 163

บทที่ 6 การถ่ายโอนการเรียนรู้จากการฝึกอบรบ 165

- กระบวนการและประเภทของการถ่ายโอนการเรียนรู้ 166
- คุณลักษณะของผู้รับการอบรม 168
- การออกแบบโครงการฝึกอบรบ 171
- สภาพแวดล้อมในการทำงาน 177
- คุณลักษณะขององค์การที่สนับสนุนการถ่ายโอนการเรียนรู้ 184
- สรุป 187
- กรณีศึกษา : การถ่ายโอนการเรียนรู้จากการฝึกอบรบ 189

บทที่ 7 การวางแผน การออกแบบ และการพัฒนา

โครงการฝึกอบรม

191

- การวางแผนการฝึกอบรมบุคลากรในองค์การ 192
- กระบวนการของการออกแบบและการพัฒนาโครงการฝึกอบรม 200
- การเขียนโครงการฝึกอบรม 213
- สรุป 217
- ตัวอย่างการวางแผนโครงการฝึกอบรมทั่วทั้งองค์การ 219
- ตัวอย่างการเขียนโครงการฝึกอบรม 220

บทที่ 8 วิธีการฝึกอบรม

235

- ความหมายและความสำคัญของวิธีการฝึกอบรม 236
- ประเภทของวิธีการฝึกอบรม 237
- วิธีการฝึกอบรมซึ่งมุ่งเน้นความรู้และการเรียนรู้เป็นกลุ่ม 241
- วิธีการฝึกอบรมซึ่งมุ่งเน้นความรู้และการเรียนรู้เป็นรายบุคคล 246
- วิธีการฝึกอบรมซึ่งมุ่งเน้นทักษะและความสามารถและการเรียนรู้เป็นกลุ่ม 249
- วิธีการฝึกอบรมซึ่งมุ่งเน้นทักษะและความสามารถและการเรียนรู้เป็นรายบุคคล 256
- วิธีการฝึกอบรมซึ่งมุ่งเน้นทัศนคติและการเรียนรู้เป็นกลุ่ม 260
- วิธีการฝึกอบรมซึ่งมุ่งเน้นทัศนคติและการเรียนรู้เป็นรายบุคคล 260
- การเลือกใช้สื่อทัศนูปกรณ์ 260
- การจัดสถานที่สำหรับการฝึกอบรม 263
- สรุป 265

- กรณีศึกษา : การพัฒนาวิธีการฝึกอบรมด้านการปลูกจิตสำนึกในงานบริการของโรงพยาบาลศิริรินทร์ 267

บทที่ 9 เกณฑ์สำหรับการประเมินผลการฝึกอบรม 271

- วัตถุประสงค์ของการประเมินผล 272
- ประเภทของเกณฑ์ 273
- การประเมินความเหมาะสมของเกณฑ์ 287
- สรุป 290
- กรณีศึกษา : การพัฒนาเกณฑ์สำหรับการประเมินผลการฝึกอบรม 291

บทที่ 10 วิธีการประเมินผลโครงการฝึกอบรม 293

- ข้อควรพิจารณาในการกำหนดวิธีการประเมินผล 294
- รูปแบบการเก็บรวบรวมข้อมูล 296
- การประเมินความคุ้มค่าของโครงการฝึกอบรม 303
- สรุป 311
- กรณีศึกษา : ตัวอย่างการเสนอผลการประเมินโครงการฝึกอบรม 313

บทที่ 11 การบริหารโครงการฝึกอบรม 323

- ความหมายของการบริหารโครงการฝึกอบรม 324
- การจัดรูปหน่วยงานและบุคลากร 325
- การวางแผนการบริหารโครงการฝึกอบรม 330
- สรุป 342

บทที่ 12 การปฐมนิเทศบุคลากร

343

- การปฐมนิเทศ : ความหมายและวัตถุประสงค์ 344
- การหล่อหลอมทางสังคมและวัฒนธรรมองค์การ 346
- ผู้รับผิดชอบโครงการปฐมนิเทศ 348
- ระบบการปฐมนิเทศที่มีประสิทธิภาพ 351
- ระบบที่เลี้ยง : มาตรการเสริมที่มีประโยชน์ 358
- สรุป 359
- กรณีศึกษา 1 : การปฐมนิเทศของบริษัทเท็กซัสอินสตรูเมนต์ 360
- กรณีศึกษา 2 : การจัดระบบที่เลี้ยงขององค์การแห่งหนึ่ง 364

บทที่ 13 การพัฒนาอาชีพ

369

- การพัฒนาอาชีพ : ความหมายและคุณประโยชน์ 370
- ขั้นตอนของพัฒนาการด้านอาชีพ 372
- ความชอบและทางเลือกด้านอาชีพ 376
- การดำเนินงานเพื่อพัฒนาอาชีพโดยองค์การ 379
- วิธีการพัฒนาอาชีพ 382
- สรุป 392
- การประเมินความชอบด้านอาชีพของตนเอง 394

บรรณานุกรม

403

ดัชนีคำศัพท์

415