

สารบัญ

| | |
|---|-----|
| คำนำ | III |
| สารบัญ | IV |
| สารบัญตาราง | VI |
| สารบัญแผนภูมิ | X |
| บทสรุปสำหรับผู้บริหาร | I |
| บทที่ 1 บทนำ | 15 |
| 1.1 หลักการและเหตุผล | 17 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ | 17 |
| 1.3 คุ่มรวมของประชากร | 17 |
| 1.4 ระยะเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล | 18 |
| 1.5 คำอธิบาย | 18 |
| บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ | 25 |
| 2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง | 27 |
| 2.2 วิธีการเลือกหน่วยตัวอย่าง | 27 |
| 2.3 เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล | 28 |
| 2.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล | 29 |
| 2.5 การประมวลผล | 29 |
| 2.6 หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนน | 29 |
| 2.7 หลักเกณฑ์การแปลผล | 30 |
| 2.8 การเสนอผลการสำรวจ | 30 |
| 2.9 การประมาณค่าสถิติ | 30 |
| บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ | 31 |
| 3.1 สื่อที่ใช้ในการติดตามข่าวสารทางการเมือง | 33 |
| 3.2 ความคิดเห็นต่อรัฐบาล | 37 |
| 3.3 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของบุคคล/คณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ | 43 |
| 3.4 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระและองค์กรตามรัฐธรรมนูญ | 46 |
| 3.5 ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณสุขที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้กับประชาชน | 47 |

สารบัญ

| | | |
|---------|---|-----|
| 3.6 | ความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการคอร์รัปชัน | 55 |
| 3.7 | การรู้จักและความเชื่อมั่นต่อสถาบันพระปกเกล้า | 59 |
| 3.8 | ลักษณะพื้นฐานทางสังคม และเศรษฐกิจ | 62 |
| บทที่ 4 | แผนที่แสดงค่าเป็นรายจังหวัด | 65 |
| บทที่ 5 | สรุปผลการสำรวจ พ.ศ. 2545-2561 | 181 |
| 5.1 | ความคิดเห็นและความเชื่อมั่นต่อการทำงานของรัฐบาล/คณะบุคคล/ สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ และองค์กรอิสระ | 184 |
| 5.2 | ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้กับประชาชน | 201 |
| 5.3 | การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมกับ หน่วยงาน | 206 |
| 5.4 | ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชันและการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ | 207 |
| 5.5 | การมีส่วนร่วมในทางการเมืองในการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ของหน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 209 |
| 5.6 | การอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน | 211 |
| 5.7 | ตารางสถิติ พ.ศ. 2545-2561 | 212 |
| บทที่ 6 | ตารางสถิติ พ.ศ. 2561 หมายเหตุ | 221 |
| | เอกสารอ้างอิง | 290 |