

สารบัญ

HR ต้องแคร์ใคร (HR needs to care)

บทที่ 1	บทบาท HR กับการเปลี่ยนแปลงองค์กร	1
	HR กับการเปลี่ยนแปลงเชิงแนวความคิด ของพนักงานแต่ละ Gen	4
บทที่ 2	ลูกค้าของหน่วยงาน HR คือใครบ้าง	7
	การรับพนักงานที่มี DNA เหมาะสมกับองค์กร	11
บทที่ 3	การพัฒนาทักษะความรู้ของพนักงาน	15
บทที่ 4	HR แบบไหนที่ CEO อยากเห็น	23
บทที่ 5	การออกแบบโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับในการเจริญเติบโต	32
	การบริหารความหลากหลายของพนักงานภายในองค์กร	34
	บทบาท HR กับ Line Manager	39
	การเรียนรู้งาน ระบบขั้นตอนการทำงาน/เครื่องจักร	44
	การวิเคราะห์อัตรากำลังเพื่อตอบโจทย์ ภาระงานอย่างแท้จริง	51
บทที่ 6	การใช้ระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการบริหารคน	55
	การปรับเปลี่ยนบทบาทจาก นายอำนาจ มาเป็นนายอำนวย	59
	การวิเคราะห์ศักยภาพของพนักงาน	62
	การให้คำปรึกษาด้านการลงโทษทางวินัยของพนักงาน	69

บทที่ 7	บทบาท HR กับการดูแลพนักงานภายในองค์กร	73
	การสร้างชื่อเสียงให้องค์กรเพื่อดึงดูดผู้สมัคร	83
	การบริหารผลตอบแทนที่สร้างความแตกต่างให้เกิดขึ้น	86
	การบริการด้วยใจที่ลงลึกถึงระดับพนักงาน	95
	การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	97
	การปรับเปลี่ยนกฎระเบียบ/ข้อบังคับให้เหมาะสมกับยุคสมัย	105
บทที่ 8	บทบาท HR ต้องแคร์ใครบ้าง	111
	ลูกค้า HR ในอนาคต	124
	HR กับการสร้าง Network	128
	HR กับการร่วมงานสังคมภายในองค์กร	137
	HR กับการมีส่วนร่วมกับเพื่อนวิชาชีพเดียวกัน	141
	HR กับการเข้ามากับระบบดิจิทัล	144

สำหรับเพื่อการศึกษาและอ้างอิงเท่านั้น
 For educational use and reference only