

สารบัญ

ตอนที่ 1: ความแตกต่างระหว่าง Training Wants และ Training Needs	12
ตอนที่ 2: 4 วงจรหลักในการบริหารงานฝึกอบรมแบบบูรณาการ	26
ตอนที่ 3: ความสำเร็จในการทำ Training Needs Analysis ขึ้นอยู่กับใคร	40
ตอนที่ 4: E-A-G สมการในการทำ Training Needs Analysis	54
ตอนที่ 5: Competency แนวคิดพื้นฐานของ Training Needs Analysis	68
ตอนที่ 6: เทคนิคการประเมินหา Training Needs โดยใช้ Competency	84
ตอนที่ 7: การกำหนดชื่อหลักสูตรและวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม	100
ตอนที่ 8: การสรุปผลประเมิน Gap และหลักสูตรฝึกอบรม ในรูปแบบต่าง ๆ	114
ตอนที่ 9: การทำ Training Needs Analysis บนพื้นฐานของ Competency ให้ประสบผลสำเร็จ	126
ตอนที่ 10: รวมศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับ Training Needs Analysis	140
ตอนที่ 11: ถาม - ตอบเกี่ยวกับ Training Needs Analysis	148
ตอนที่ 12: หนังสือแนะนำเกี่ยวกับ Training Needs Analysis	162