

สารบัญ

CONTENTS

ส่วนที่ 1 : โครงสร้างองค์กรสำคัญอย่างไร?.....	12
▪ องค์กรยิ่งโตขึ้น ตำแหน่งยิ่งเล็กลง.....	13
▪ ขาดทุนกำไรจริง ๆ อยู่ที่ไหนระหว่างปมกับลูก.....	16
▪ องค์กรไม่สมส่วนอาจจะอ้วนไปหรือผอมเกินไป.....	20
▪ งานหายปัญหาหางอก งานเจียดคนเพิ่ม.....	24
ส่วนที่ 2 : ออกแบบโครงสร้างองค์กรต้องคำนึงถึงอะไรบ้าง?.....	28
▪ โครงสร้างองค์กรสอดคล้องกับโมเดลธุรกิจ.....	29
▪ โครงสร้างองค์กรสอดคล้องกับกลยุทธ์ธุรกิจ.....	33
▪ โครงสร้างองค์กรสอดคล้องกับกระบวนการดำเนินธุรกิจ.....	37
ส่วนที่ 3 : ตัวอย่างโครงสร้างองค์กรมีรูปแบบอะไรบ้าง?.....	42
▪ บริษัทเดียวจัดโครงสร้างตามฟังก์ชันงาน.....	43
▪ บริษัทเดียวจัดโครงสร้างแยกตามหน่วยทำกำไร.....	46
▪ บริษัทแม่ บริษัทลูก.....	49
▪ บริษัทโฮลดิ้ง (Holding Company).....	53
▪ กลุ่มบริษัทแบบเครือข่ายแบบผสมผสาน.....	56

ส่วนที่ 4 : ประเมินจากอะไรว่าโครงสร้างองค์กรดีหรือไม่ดี?.....58

- ต้นทุน (Cost Optimization)60
- ประสิทธิภาพในการทำงาน (Working Efficiency)65
- การตรวจสอบและการคานอำนาจ (Check and Balance)69
- มีความยืดหยุ่น (Flexibility)74

ส่วนที่ 5 : ถ้าจะกบทวนโครงสร้างองค์กรต้องทำอะไรบ้าง?.....80

- แบ่งโครงสร้างองค์กรออกเป็น 4 ระดับ83
- ทบทวนหน้าที่ความรับผิดชอบ.....90
- ปรับโครงสร้างของหน่วยงาน107
- ปรับโครงสร้างการบริหารงานขององค์กร113

บทสรุป..... 120

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only