

สารบัญ

หน้า

1. สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคุ้มครองผู้บริโภค	29
- ประวัติและความเป็นมา	29
- ภารกิจสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคุ้มครองผู้บริโภค	30
- ขั้นตอนการรับเรื่องร้องทุกข์	31
- การคุ้มครองผู้บริโภคตามกฎหมายที่มีโทษทางอาญา	32
- สถานที่ติดต่อ	32
- ช่องทางและวิธีการในการขอรับบริการ	33
- หมายเลขโทรศัพท์สำหรับผู้บริโภคที่อยู่ในสวนภูมิภาค	34
- รู้ทันคดีผู้บริโภค	35
- โครงสร้างคดีผู้บริโภค	36
- คำนิยามตามโครงสร้างคดีผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522	37
- ตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551	38
- ตัวอย่างประเภทคดีผู้บริโภค	38
- ผู้บริโภคจะได้รับอะไร	39
- ผู้ประกอบธุรกิจจะได้รับอะไร	43
- รู้ทันสินค้าที่ไม่ปลอดภัย	43
- ความหมายของคำว่า "สินค้าที่ไม่ปลอดภัย"	44
- ภาระการพิสูจน์ของผู้ประกอบการ หรือ ผู้ผลิตตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง หรือ ผู้ผลิต ส่วนประกอบของสินค้า เพื่อให้พ้นความรับผิด	45
- ผู้ที่มีอำนาจฟ้องคดี	46
- ค่าชดใช้ความเสียหาย	47
- อายุความในการฟ้องร้อง	47
- ลักษณะพิเศษอื่น	47

2. การคุ้มครองผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522	51
- สิทธิของผู้บริโภค	52
- การละเมิดสิทธิของผู้บริโภค	54
- การคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา	55
- การคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก	57
- การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา	73
- การคุ้มครองผู้บริโภคด้านการขายตรงและตลาดแบบตรง	81
- การดำเนินการเกี่ยวกับสินค้าที่อาจเป็นอันตราย	91
- การดำเนินคดีแทนผู้บริโภค	95
- การรวมตัวกันเป็นกลุ่มพลังผู้บริโภค	96
- การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค	98
- ข้อควรปฏิบัติสำหรับผู้บริโภค	98
- การร้องเรียน	101
3. ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535	105
- ทำไมต้องมีพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535	105
- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 คุ้มครองสุขภาพของประชาชนอย่างไร	107
- ใครเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ในการดูแลและควบคุมตามกฎหมายการสาธารณสุข	108
- ราชการส่วนท้องถิ่นเกี่ยวข้องกับประชาชนในท้องถิ่นอย่างไร	109
- ข้อกำหนดของท้องถิ่นคืออะไร มีผลอย่างไรต่อประชาชน	110
- ทำไมต้องให้สภาท้องถิ่นออกกฎหมายมาบังคับประชาชนในท้องถิ่นด้วย	110
- เจ้าพนักงานท้องถิ่นและเจ้าพนักงานสาธารณสุขมีอำนาจหน้าที่ในการดูแลเรื่องต่างๆ ตามกฎหมายการสาธารณสุขอย่างไร	111
- เจ้าพนักงานสาธารณสุขและผู้ได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น	112
- ประชาชนที่ได้รับคำสั่งจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น ควรต้องปฏิบัติอย่างไร และมีสิทธิอย่างไรบ้าง	113
- ราชการส่วนท้องถิ่นจะควบคุมดูแลเรื่องการจัดการสิ่งปฏิกูลและมูลฝอยตามกฎหมายการสาธารณสุขอย่างไร	114

- กรณีที่ราชการส่วนท้องถิ่นจัดบริการเก็บขนและกำจัดมูลฝอยประชาชนต้องเสียค่าบริการหรือไม่อย่างไร และพนักงานเก็บขนขยะจะเรียกค่าบริการอีกได้หรือไม่	115
- ราชการส่วนท้องถิ่นจะดูแลเรื่องสุขลักษณะของอาคารที่อยู่อาศัยตามกฎหมายการสาธารณสุขอย่างไร	116
- ราชการส่วนท้องถิ่นจะควบคุมดูแลกิจการที่เกี่ยวกับอาหารเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคตามกฎหมายการสาธารณสุขอย่างไร	117
- กรณีที่ผู้ประกอบการขออนุญาต หรือ แจ่งเจ้าพนักงานท้องถิ่นจะไม่อนุญาต หรือไม่ออกหนังสือรับรองการแจ่งได้หรือไม่ และต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือไม่	118
- กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ คือกิจการประเภทใด	119
- ราชการส่วนท้องถิ่นจะควบคุมดูแลกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอย่างไร	120
- เหตุรำคาญหมายถึงอย่างไร กรณีที่สถานประกอบการก่อเหตุรำคาญประชาชนจะร้องเรียนให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นดำเนินการอย่างไรได้บ้าง	121
- การกำหนดเขตควบคุมการเลี้ยงสัตว์ของราชการส่วนท้องถิ่นมีผลต่อประชาชนอย่างไรเพื่อประโยชน์อะไร เป็นการละเมิดสิทธิเสรีภาพของประชาชนหรือไม่	122
- การวางขายสินค้าตามทางเท้าริมบาทวิถี หรือ ถนนกระทำมิได้หรือไม่ ใครเป็นผู้มีหน้าที่ดูแล	123
- การกำหนดเขตควบคุมการจำหน่ายสินค้าในที่ หรือ ทางสาธารณะ ราชการส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในการจัดการอย่างไร	123
- ประชาชนโดยทั่วไปมีสิทธิหน้าที่อย่างไรบ้างตามกฎหมายการสาธารณสุข และจะมีสิทธิฟ้องศาลปกครองหรือไม่อย่างไร	124
4. ความรู้ด้านสาธารณสุขที่ผู้บริโภครู้	129
- สิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้บริโภค	129
- ช่องทางการร้องเรียน หรือ แจ่งเบาะแส	130
- บอแรกซ์	131
- ฟอรัมาลิน	132
- อาหารใส่สารกันรา	133
- สารเร่งเนื้อแดง	134
- แอปฟลาทอกซิน	135

- สารฟอกขาว	136
- สารเคมีกำจัดศัตรูพืช	137
- น้ำมันที่ใช้ประกอบปรุงอาหาร	138
- ฉลากอาหาร	141
- ฉลากโภชนาการกับการเลือกซื้ออาหาร	146
- อาหาร	148
- ยา	159
- วัตถุออกฤทธิ์และยาเสพติด	167
- เครื่องสำอาง	171
- เครื่องมือแพทย์	183
- วัตถุอันตราย	185
- น้ำบริโภคในภาชนะที่ปิดสนิท	190
- ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร	192
- การคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณาที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน คณะกรรมการอาหารและยา	194
5. ความรู้เกี่ยวกับการซื้อบ้านและที่ดินจัดสรร อาคารชุด หรือ คอนโดมิเนียม	197
- การตรวจสอบก่อนซื้อบ้าน	197
- การตรวจสอบการโฆษณาขายบ้านและที่ดินจัดสรร	198
- ซื้อบ้าน - ที่ดินในโครงการจัดสรรได้อย่างไร	200
- การตรวจสอบทางกายภาพทำเล	203
- การดูแบบบ้าน	205
- การตรวจรับมอบบ้านสร้างใหม่	207
- ขอสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	214
- แบบมาตรฐานของสัญญาจะซื้อจะขายบ้านและที่ดิน	219
- หลักเกณฑ์การตรวจสอบในการซื้ออาคารชุด หรือ คอนโดมิเนียม	238
6. การคุ้มครองผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551	243
- ความหมาย	243
- ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวคือใคร มีหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างไร	244

- การโฆษณา หรือ ชี้อายุเกี่ยวกับรายการนำเที่ยว	245
- การเปลี่ยนแปลงรายการนำเที่ยว	246
- มัคคุเทศก์	249
- ผู้นำเที่ยว	250
7. ความรู้เกี่ยวกับธนบัตรปลอม	255
- ใช้ธนบัตรอย่างถูกต้องวิธี	258
- ธนบัตรชำรุดอาจมีค่า อย่างไร	258
- ทำอย่างไรเมื่อได้รับธนบัตรปลอม	259
8. ความรู้เกี่ยวกับเงินกู้ยืมในระบบ	263
- ระวัง! กับดัก....เงินกู้ยืมในระบบ	263
- สินเชื่อส่วนบุคคลตามกฎหมาย	264
9. ความรู้เกี่ยวกับตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต	269
- ตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต ต้องได้รับใบอนุญาต จากนายทะเบียน	269

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only