

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปย่อ	(1)
คำนำ	(3)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขต	2
ประโยชน์ที่ได้รับ	4
นิยามศัพท์	4
ระเบียบวิธี	6
บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดความพึงพอใจ	9
แนวคิดความคาดหวัง	10
แนวคิดความเชื่อมั่น	12
กระทรวงยุติธรรม	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 ผลการประเมิน	45
ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจ ความคาดหวังและความเชื่อมั่นประชาชนต่อการปฏิบัติงาน กระทรวงยุติธรรม	46
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	46
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานกระทรวงยุติธรรม	49
ตอนที่ 3 ความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานกระทรวงยุติธรรม	52
ตอนที่ 4 ความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานกระทรวงยุติธรรม	56
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ	67
ตอนที่ 6 การทดสอบทางสถิติ	71

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ผลการประเมิน (ต่อ)	
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ ความคาดหวังและความเชื่อมั่นเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงยุติธรรมต่อการปฏิบัติงานกระทรวงยุติธรรม	75
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	75
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานกระทรวงยุติธรรม	78
ตอนที่ 3 ความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานกระทรวงยุติธรรม	82
ตอนที่ 4 ความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานกระทรวงยุติธรรม	85
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ	94
ตอนที่ 6 การทดสอบทางสถิติ	96
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ ความคาดหวังและความเชื่อมั่นเจ้าหน้าที่สังกัดกระทรวงยุติธรรม ต่อการปฏิบัติงานสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	101
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	101
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	104
ตอนที่ 3 ความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	111
ตอนที่ 4 ความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานสำนักงานกระทรวงยุติธรรม	113
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ	120
ตอนที่ 6 การทดสอบทางสถิติ	126
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	131
สรุป	131
ข้อเสนอแนะ	133
บรรณานุกรม	137
ภาคผนวก	141
เครื่องมือวิจัยประเมินผล	143
คณะผู้ประเมิน	173