

สารบัญ

◆ คำย่อ	3
◆ คำนำ	4
◆ บทสรุปผู้บริหาร	5
◆ Executive Summary	8
◆ บทที่ 1 บทนำ	15
1.1 วัตถุประสงค์	16
1.2 แนวคิดเรื่องหลักการปารีส (Paris Principles)	17
1.3 ประวัติและลักษณะทั่วไปขององค์กรด้านสิทธิมนุษยชนรูปแบบต่าง ๆ	24
1.4 ขอบเขตของเอกสาร	30
◆ บทที่ 2 ภาพรวมบทบาทและลักษณะของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	33
2.1 คุณสมบัติของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติที่สอดคล้องกับหลักการปารีส	34
2.2 อำนาจของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติที่สอดคล้องกับหลักการปารีส	43
◆ บทที่ 3 มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงานของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในการส่งเสริมและให้การศึกษาด้านสิทธิมนุษยชน	51
3.1 มาตรฐานในการส่งเสริมและให้การศึกษาด้านสิทธิมนุษยชน	52
3.2 แนวทางปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน	53
3.3 แนวทางปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนศึกษา	59
◆ บทที่ 4 มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงานของ สถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในการคุ้มครองและจัดการกับข้อร้องเรียน	63
4.1 มาตรฐานในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	65
4.2 ความเชื่อมโยงกับกระบวนการยุติธรรม	66
4.3 แนวทางปฏิบัติงานด้านการจัดการข้อร้องเรียน (Complaints)	69
4.4 แนวทางปฏิบัติงานด้านสืบหาข้อเท็จจริงและข้อสรุป (Investigation)	73
4.5 แนวทางปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการผลการตรวจสอบเพื่อคุ้มครอง ด้านสิทธิมนุษยชน	82
◆ บทที่ 5 มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงานของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในการเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์สิทธิมนุษยชน	89
5.1 มาตรฐานในการเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชน	90

5.2 แนวทางปฏิบัติงานด้านการเฝ้าระวังการละเมิดสิทธิมนุษยชนในภาพรวม	92
5.3 แนวทางปฏิบัติงานด้านการเฝ้าระวังสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศ	95
5.4 แนวทางปฏิบัติงานด้านการเฝ้าระวังสถานที่คุมขัง	100
◆ บทที่ 6 มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงานของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในการให้คำปรึกษาและเสนอนโยบายแก่รัฐบาล หรือรัฐสภา	105
6.1 มาตรฐานในการให้คำปรึกษาและเสนอนโยบายแก่รัฐบาลหรือรัฐสภา	106
6.2 แนวทางปฏิบัติงานด้านการเสนอการปรับเปลี่ยนข้อกฎหมายเกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน	107
6.3 แนวทางปฏิบัติงานด้านการเสนอนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติตามข้อตกลงหรือสนธิสัญญาระหว่างประเทศ	109
◆ บทที่ 7 มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงานของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในการประสานงานกับองค์กรอื่น ๆ	115
◆ บทที่ 8 มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติระหว่างเกิดเหตุการณ์ ความขัดแย้งหรือสถานการณ์ทางการเมือง	123
8.1 บทบาทของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในช่วงเวลาของความขัดแย้ง	124
8.2 บทบาทของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในสถานการณ์หลังความขัดแย้ง	128
◆ บทที่ 9 มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในการบริหารจัดการสำนักงาน	133
9.1 มาตรฐานการบริหารจัดการสำนักงาน	134
9.2 โครงสร้างในการบริหารจัดการองค์กรที่สำคัญ	135
9.3 การพัฒนาองค์กร	137
9.4 ระบบการจัดการกับข้อร้องเรียนและการบริหารการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง	146
9.5 ระบบการประเมินและการสร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	147
◆ บรรณานุกรม	150
◆ ที่มาของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	151
◆ คำอธิบายความหมายของเครื่องหมายคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	152

