



สารบัญ

ตราสัญลักษณ์

สารจากประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

สารจากผู้ตรวจการแผ่นดิน

บทสรุปผู้บริหาร

ส่วนที่ ๑ ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ส่วนที่ ๒ ผลการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน

พร้อมข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะที่เสนอต่อหน่วยงานราชการ
หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น

๒.๑ ผลการดำเนินงานด้านการสอบสวนข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน

๒.๒ ผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองสิทธิของประชาชน
และประโยชน์สาธารณะ

๒.๓ ผลการดำเนินงานด้านการแก้ไขปัญหารื่องร้องเรียนเชิงระบบ

๒.๔ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการให้บริการ
เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ

หรือราชการส่วนท้องถิ่นหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้ดำเนินการ

หรือไม่ดำเนินการตามข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน

๒

๔

๖

๑๐

๑๙

๕๕

๕๖

๗๐

๑๑๓

๑๒๑

๑๗๙

ส่วนที่ ๔ ความร่วมมือของหน่วยงานในการขี้แจงข้อเท็จจริง
และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

๑๕๘

ส่วนที่ ๕ ผลการดำเนินงานด้านจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง
ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๑๖๓

๕.๑ ภารกิจด้านการสอบสวนหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน
ที่ปรากฏลักษณะการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน

๑๖๔

ทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางกรรมาธิการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๕.๒ ภารกิจด้านการเสนอแนะหรือให้คำแนะนำในการจัดทำ

๑๖๗

หรือปรับปรุงประมวลจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง
และเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท

ส่วนที่ ๖ ผลการดำเนินงานด้านการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ
แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐

๑๙๙

๖.๑ งานด้านการติดตามการตรากฎหมายและการดำเนินการมาตราการต่าง ๆ

๑๙๑

๖.๒ งานด้านการประเมินผลการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ

๑๙๕

๖.๓ งานสนับสนุนการ稽查ด้านการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ

๑๙๙

๖.๔ การดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินภายหลังจากที่รัฐธรรมนูญ
แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ สืบสุดลง

๒๐๑

ส่วนที่ ๗ การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและภาคส่วนต่าง ๆ
และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน

๒๐๒

๗.๑ การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและภาคส่วนต่าง ๆ

๒๐๔

๗.๒ แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน

๒๑๙