

สารบัญ

1. ข้อมูลสำคัญของประเทศโดยย่อ	7
2. วัฒนธรรม	9
2.1 หมวดการทักทาย	10
2.1.1 การเรียกชื่อ	11
2.1.2 การกล่าวทักทาย	13
2.1.3 การกล่าวขอโทษ	16
2.1.4 การกล่าวขอบคุณ	18
2.1.5 การกล่าวลา	20
2.2 หมวดอาหารและมารยาท ในการรับประทานอาหาร	21
2.2.1 อาหารประจำชาติ	22
2.2.2 วิธีการรับประทานอาหาร	28
2.2.3 ข้อควรระวังในการรับประทานอาหาร	32
2.2.4 มารยาทบนโต๊ะอาหาร	34
2.3 หมวดศาสนาและประวัติศาสตร์	38
2.3.1 การสนทนาเรื่องศาสนา	39
2.3.2 การสนทนาเรื่องประวัติศาสตร์	41
2.3.3 การสนทนาเพื่อสร้าง ความคุ้นเคยของชาวฟิลิปปินส์	44
2.3.4 เรื่องที่ชาวฟิลิปปินส์ มักใช้เป็นหัวข้อในการสนทนา	45
2.4 หมวดมารยาทในการเข้าสังคม และการเข้าร่วมงานพิธีสำคัญ	46
2.4.1 การติดต่อราชการ	47
2.4.2 การเข้าร่วมพิธีแต่งงาน	50
2.4.3 การเข้าร่วมงานศพ	58

2.4.4	การเข้าคิว	60
2.4.5	การใช้นามบัตร	61
2.4.6	มารยาทในการเยือนสถานที่	63
2.5	หมวดการซื้อขาย	66
2.5.1	การต่อรองราคา	67
2.5.2	วิธีการชำระเงิน	71
2.5.3	สินค้าน่าซื้อ/ห้ามซื้อ	72
2.5.4	ข้อควรระวังในการใช้เงิน	75
2.5.5	ตัวอย่างเหรียญกษาปณ์ หน้า-หลัง	77
2.5.6	ตัวอย่างธนบัตร หน้า-หลัง	78
2.6	หมวดภาษากาย	79
2.6.1	การใช้น้ำเสียง	80
2.6.2	หลีกเลี่ยงการประสานสายตา	81
2.6.3	สัญลักษณ์ท่าทาง	82
2.7	หมวดอื่นๆ	88
2.7.1	วัฒนธรรมทางธุรกิจ	89
2.7.2	ไม่ควรให้ทานกับขอทาน	94
2.7.3	วันหยุดราชการ	95
2.7.4	การแต่งกายประจำชาติ	96
2.7.5	การติดต่อธุรกิจ	98
2.7.6	ข้อควรรู้	107
2.7.7	กิริยาที่ไม่สมควรแสดง	114
2.7.8	หมายเลขติดต่อสถานทูต	115
2.7.9	หมายเลขโทรศัพท์ที่ควรรู้	116
	บรรณานุกรม	117