

สารบัญ

คำนำ	III
สารบัญ	IV
สารบัญแผนภูมิ	VI
สารบัญตาราง	IX
สารบัญตารางสถิติ	XI
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	XIII
บทที่ 1 บทนำ	19
1.1 หลักการและเหตุผล	19
1.2 วัตถุประสงค์	19
1.3 คุ่มรวมของประชากร	20
1.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	20
1.5 ระยะเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	20
1.6 การเสนอผล	20
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	21
2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง	21
2.2 วิธีการประมาณผล	22
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	25
3.1 การติดตามข่าวสารทางการเมือง	25
3.2 การติดตามการทำงานของรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ในรอบ 6 เดือน ที่ผ่านมา	27
3.3 ความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล	28
3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไข ปัญหาสังคมและเศรษฐกิจของรัฐบาล	30
3.5 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล /สถาบัน/หน่วยงานต่าง ๆ	31

3.6	ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	33
3.7	ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะ ที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	34
3.8	การใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน	36
3.9	ความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	38
3.10	การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงาน ราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	40
3.11	การไว้วางใจหรือต้องระมัดระวัง ในการอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	43
3.12	การเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่างๆ	44
3.13	การรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	45
3.14	การรู้จักสภาพพัฒนาการเมือง	46
3.15	ลักษณะพื้นฐานทางสังคม และเศรษฐกิจ	47
บทที่ 4	แผนที่แสดงค่าเป็นรายจังหวัด	54
บทที่ 5	สรุปผลการสำรวจ พ.ศ. 2546-2556	150
5.1	ความคิดเห็นและความเชื่อมั่นต่อการทำงานของรัฐบาล/ คณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ และองค์กรอิสระ	152
5.2	ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้กับ ประชาชน	169
5.3	การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน	174
5.4	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชันและการร้องเรียนเกี่ยวกับ การบริการ	175
5.5	การมีส่วนร่วมในทางการเมืองในการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้ บริการของหน่วยงาน ราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	178
5.6	การอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	180
5.7	ตารางสถิติ พ.ศ. 2546- 2556	181
บทที่ 6	ตารางสถิติต่างๆ	186
	เอกสารอ้างอิง	248