



## สารบัญ

ทำความรู้จักกันก่อน	7
เข้าใจโปรแกรมของเรา	14
เข้าใจลำดับในใจของผู้ใช้	32
สื่อสารกับผู้ใช้อยู่เสมอ	75
บริหารความคาดหวัง	132
ข้อผิดพลาดของ Graphic Design	153
Start up	180