

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)	5
ทำเนียบผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.	7
คำนำ	

ส่วนที่ 1: ภาพรวม

1.1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	22
1.2 สถานภาพของระบบราชการไทย	24
1.2.1 หน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร	24
1.2.2 กำลังคนภาครัฐ	26
1.2.3 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ	35
1.3 ขีดสมรรถนะและความสามารถในการแข่งขันของระบบราชการไทยเชิงเปรียบเทียบ	37
1.3.1 ความเป็นประเทศที่เอื้อต่อการลงทุนประกอบธุรกิจ (Doing Business)	37
1.3.2 ดัชนีสภาวะธรรมาภิบาลของประเทศไทยตามเกณฑ์ธนาคารโลก	40
1.3.3 อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2555	42
1.3.4 ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index) ของนานาชาติทั่วโลก ปี พ.ศ. 2555	43
1.3.5 ดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก	44
1.3.6 ความพร้อมในการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)	45
1.3.7 ความมีประสิทธิภาพของระบบราชการไทย	47
1.4 ผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาระบบราชการไทยตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555)	49

ส่วนที่ 2: ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย

2.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการและการปฏิบัติงาน	54
2.1.1 กรอบการประเมินผล	54
2.1.2 หลักเกณฑ์การประเมินผล และแนวทางการกำหนดตัวชี้วัด	61
2.1.3 ผลการประเมินในภาพรวม	65
2.1.4 ผลการประเมินรายมิติ	72
2.1.5 ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัดที่สำคัญ	77

2.2	ความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม	106
2.2.1	ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการ	106
2.2.2	ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบราชการ	107
2.3	การผลักดันการพัฒนาระบบราชการไทย	107
2.3.1	การยกระดับการให้บริการและการทำงานของส่วนราชการ เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชน	107
1)	การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน	107
2)	การยกระดับการให้บริการประชาชนในราชการบริหารส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	109
3)	การยกระดับคุณภาพการบริการสู่มาตรฐานระดับโลก	109
2.3.2	การปรับรูปแบบการทำงานให้มีลักษณะเชิงบูรณาการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือ และสร้างเครือข่าย รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	110
1)	การพัฒนาและส่งเสริมให้มีการแข่งขันในการจัดบริการสาธารณะ และการเปิดให้องค์กรในภาคส่วนอื่นเสนอตัวเข้ามาให้บริการของรัฐ	110
2)	การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และความร่วมมือนำมาซึ่งการทำงานในลักษณะเครือข่าย	111
3)	การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารพื้นที่	113
4)	การปรับปรุงระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวง	116
2.3.3	การมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถ ในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่าง ๆ	116
1)	การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของส่วนราชการ	116
2)	การส่งเสริมและพัฒนาองค์กรมหาชน	117
3)	บุคลากรภาครัฐมีความพร้อม สามารถเรียนรู้ ปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์	118
4)	การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ	120
5)	การขยายผลระบบบริหารยุทธศาสตร์องค์กรภาครัฐ (Government Strategic Management System : GSMS)	122
6)	การพัฒนาเสริมสร้างขีดสมรรถนะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ	122
7)	การพัฒนากฎหมาย	124

8) การผลักดันเพื่อเตรียมความพร้อมของภาครัฐในการสร้างประชาคมและ วัฒนธรรมอาเซียน	125
9) การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต	126
2.3.4 การสร้างระบบกำกับดูแลตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อประชาชน และต่อสังคมโดยรวม	130
1) การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาล ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	130
2) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	136
3) การส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	136
4) การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ	139
5) ระบบการประเมินผลภาคราชการแบบบูรณาการ (Government Evaluation System : GES)	140
สรุป	141
2.4 การดำเนินงานขั้นต่อไป	143
ส่วนที่ 3: ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	
3.1 วิสัยทัศน์	148
3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์	148
3.3 โครงสร้างส่วนราชการและอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.	149
3.4 ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.	150
3.5 ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานต่างประเทศ	152
3.6 งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร. (แยกตามหมวดงบประมาณ)	157
3.7 ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	157
3.8 รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	159
3.9 งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2555	160
3.10 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	169

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	ตารางสรุปลำดับเหตุการณ์การพัฒนาระบบราชการที่น่าสนใจ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	183
ภาคผนวก ข	รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2555	193
ภาคผนวก ค	ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.	203

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only