

สารบัญ

คำนำ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญแผนภูมิ	VIII
สารบัญตารางสถิติ	IX
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
บทที่ 1 บทนำ	9
1.1 หลักการและเหตุผล	11
1.2 วัตถุประสงค์	11
1.3 คุ่มรวมของประชากร	12
1.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	12
1.5 ระยะเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	12
1.6 การเสนอผล	12
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	13
2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง	15
2.2 วิธีการประมาณผล	16
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	19
3.1 ลักษณะพื้นฐานทางสังคม และเศรษฐกิจ	21
3.2 การติดตามข่าวสารทางการเมือง	24
3.3 การติดตามการทำงานของรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ในรอบ 6 เดือน ที่ผ่านมา	26
3.4 ความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล	27
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและ เศรษฐกิจของรัฐบาล	29
3.6 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	29
3.7 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	32
3.8 ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	33

สารบัญ

3.9	การใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วม กับหน่วยงาน	34
3.10	ความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการคอร์ปชั่น	36
3.11	การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานราชการ/ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	38
3.12	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	39
3.13	การเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่างๆ	40
3.14	การรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	41
3.15	การรู้จักสภาพพัฒนาการเมือง ตารางสรุป	42 43
บทที่ 4 แผนที่แสดงค่าเป็นรายจังหวัด		45
บทที่ 5 สรุปผลการสำรวจ พ.ศ.2546-2555		141
5.1	ความคิดเห็นและความเชื่อมั่นต่อการทำงานของรัฐบาล /คณะบุคคล/ สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ และองค์กรอิสระ	143
5.2	ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณสุขที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	158
5.3	การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วม กับหน่วยงาน	163
5.4	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์ปชั่นและการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ	168
5.5	การมีส่วนร่วมในทางการเมืองในการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ของหน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	170
5.6	การอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	175
บทที่ 6 ตารางสถิติ		175
เอกสารอ้างอิง		239