

# สารบัญ

หน้า

คำนำ

ประกาศคุณูปการ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	9
ตอนที่ 1 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาและสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา .....	9
- ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	9
- ตำแหน่งผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	10
ตอนที่ 2 ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาในต่างประเทศ.....	11
- ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาในประเทศสวีเดน.....	11
- ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาในประเทศนิวซีแลนด์.....	13
- ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาในประเทศอังกฤษ.....	16
- ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาในประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน.....	18
- ผู้ตรวจการรัฐสภาหรือองค์กรเมเดียเตอร์ของประเทศฝรั่งเศส.....	20
- ออมบุดสแมนของประเทศออสเตรเลีย.....	23

## สารบัญ (ต่อ)

ตอนที่ 3 ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาในประเทศไทย.....	34
- การเข้าดำรงตำแหน่งและการพ้นจากตำแหน่งของผู้ตรวจการแผ่นดิน ของรัฐสภาในประเทศไทย (ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาปี พ.ศ.2542).....	36
- สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาของประเทศไทย.....	36
- โครงสร้างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	37
- อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	39
- อำนาจบังคับในขั้นตอนการพิจารณา.....	41
- อำนาจบังคับหน่วยงานให้ทำตามคำวินิจฉัย.....	41
- การรับเรื่องราวร้องทุกข์.....	42
- ขั้นตอนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาของประเทศไทย.....	42
- การจัดทำรายงาน.....	43
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาและประเมินคุณภาพ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา .....	48
การเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาและสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	56
กรอบในการศึกษา.....	59
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
ตอนที่ 1 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาตาม .....	63
- พระราชบัญญัติว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา พ.ศ. 2542 .....	63
- การประเมินผลการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินของ รัฐสภา.....	65
- ปัญหา ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	76

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	82
- ผลการประเมินสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา จากการประเมินตามมาตรฐาน และดัชนี/ตัวบ่งชี้.....	83
- ผลการประเมินสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาจากการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเรื่องร้องเรียน.....	96
ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	105
- ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้เกี่ยวข้องเรื่องร้องเรียนฯ.....	105
- ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้เกี่ยวข้องกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	107
- ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร/พนักงานของสำนักผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	111
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	117
สรุปผลการวิจัย.....	118
การประเมินผลการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	118
ผลการประเมินสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	122
ปัญหา ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาและการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	128
บรรณานุกรม.....	133
ภาคผนวก	