



สารบัญ

คำนำ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญแผนภูมิ	VIII
สารบัญตารางสถิติ	IX
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
บทที่ 1 บทนำ	7
1.1 หลักการและเหตุผล	9
1.2 วัตถุประสงค์	9
1.3 กลุ่มรวมของประชากร	10
1.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	10
1.5 ระยะเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	10
1.6 การเสนอผล	10
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	11
2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง	13
2.2 วิธีการประมาณผล	14
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	17
3.1 ลักษณะพื้นฐานทางสังคม และเศรษฐกิจ	19
3.2 การทรงบ่าวสารทางการเมือง	22
3.3 การติดตามการทำงานของรัฐบาล	24
3.4 ความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล	25
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคม และเศรษฐกิจของรัฐบาล	27
3.6 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่าง ๆ	27
3.7 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	29
3.8 ความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	30



สารบัญ

3.9 การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน	31
3.10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	33
3.11 การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานราชการ/ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	36
3.12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	38
3.13 การเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่าง ๆ	38
3.14 การรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	40
แผนที่แสดงค่าเป็นรายจังหวัด	41
สรุปผลการสำรวจ พ.ศ.2546-2553	121
1 ความคิดเห็นและความเชื่อมั่นต่อการทำงานของรัฐบาล/คณะบุคคล/ สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ และองค์กรอิสระ	123
2 ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	136
3 การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วม กับหน่วยงาน	139
4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชันและการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ	140
5 การมีส่วนร่วมในทางการเมืองในการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ของหน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	142
6 การอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	147
ตารางสถิติ	153