



สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	3
บทที่ 1 บทนำ	7
1.1 ความเป็นมา	7
1.2 วัตถุประสงค์	7
1.3 คุ่มรวม	8
1.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	8
1.5 คาบเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	8
1.6 การเสนอผล	8
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	11
2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง	11
2.2 วิธีการประมาณผล	12
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	15
3.1 ข้อมูลส่วนบุคคล	15
3.2 การทราบข่าวสารทางการเมือง	16
3.3 ความคิดเห็นต่อรัฐบาล	17
3.4 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	20
3.5 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	21
3.6 ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้กับประชาชน	22
3.7 การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	22
3.8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	23
3.9 กงร็องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของ หน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	23
3.10 การรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	24
แผนที่แสดงค่าเป็นรายจังหวัด	25
ตารางสถิติต่างๆ	103