

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	III
สารบัญ	IV
สารบัญแผนภูมิ	V
สารบัญตาราง	VI
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	VII
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 คุ้มครอง	2
1.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	2
1.5 คาบเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	2
1.6 การเสนอผล	2
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	5
2.1 แผนกรสรุ่มตัวอย่าง	5
2.2 วิธีการประมาณผล	7
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	11
3.1 ข้อมูลส่วนบุคคล	11
3.2 การทราบข่าวสารทางการเมือง	12

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 ความคิดเห็นต่อรัฐบาล	14
3.4 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของ คณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	18
3.5 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	20
3.6 ความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่น จัดให้กับประชาชน	21
3.7 การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โรงพยาบาล และกรรพังพาศาล	22
3.8 ทักษะคติเกี่ยวกับความปลอดภัยและความขัดแย้ง	23
3.9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	23
3.10 การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของ หน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	24
3.11 การรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	25