

สารบัญ

คำนำ	(3)
บันทึกความจำ	(7)
ความรู้และประสบการณ์จากการทำงาน	1
ความขัดแย้งของคนต่างยุคสมัย	7
ความสำคัญของกระบวนการคิด	13
เรื่องน่ารู้ต่างๆ ไป	21
การสนทนากับทีมสินค้า	29
ประสบการณ์คือการเรียนรู้	35
การศึกษาเพื่อสร้างคุณค่าแก่ตัวเอง	41
การทำตามระเบียบข้อบังคับ	49
เรื่องน่าสนใจต่างๆ ไป	57
เรื่องที่ควรสนใจโดยทั่วไป	63
บทเรียนจากความผิดพลาดในการดำเนินธุรกิจ	71
บทเรียนจากความเจ็บปวด	77
สิ่งที่ได้จากการออกเยี่ยมลูกค้าในต่างจังหวัด	83
ความผิดพลาดที่ไม่น่าจะเกิดขึ้น	89
บทเรียนจากความผิดพลาดในปี พ.ศ. 2513	95

การแสวงหาประสบการณ์	101
การสนทนากับผู้จัดการทงอแห่งไทเป	107
บทเรียนจากลำเพ็ง	115
จุดมุ่งหมายของการบันทึกความจำ	123
ประโยชน์ที่ฝ่ายบริหารได้จากการสนทนากับพนักงานชั้นผู้น้อย	129
การเรียนรู้นิสัยคนในวงไฟ	135
การแสวงหาความรู้จากข่าวสาร	141
นิทานสอนใจผู้ใหญ่	145
บทเรียนจากภามิตโบราณ	151
คำแนะนำที่เป็นลิขสิทธิ์	155
ข้อคิดจากนักเลงหมากรุก	161
วิธีการฝึกให้สมองเกิดความจดจำ	165
การมองการณ์ไกลของผู้สูงอายุ	169
บทเรียนที่ได้รับจากการฟังเทศน์	173
ความล้มเหลวคือบทเรียนซึ่งจะเป็นครูแต่ละคนของเรา	179
การเสาะแสวงหาความรู้ของข้าพเจ้า	185
ประเภทต่างๆ ของมนุษย์	191
การพ่ายแพ้ที่เกิดขึ้นจากความหลงใหลในชัยชนะ	197
การทำงานของคนฉลาด	201
วิธีแสวงหาความรู้จากสิ่งแวดล้อมประจำวัน	207
หลักการที่ได้จากประสบการณ์	211
ความแตกต่างระหว่างคนรุ่นเก่ารุ่นใหม่	217
คณะกรรมการจัดทำหนังสือ	222
ขอขอบคุณ	225

