

สารบัญ

สารประธานวุฒิสภา.....	๐๒
สารผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	๐๔
ตราสัญลักษณ์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	๐๖
ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาและผู้บริหาร.....	๐๙
ส่วนที่ ๑ ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	๑๓
• ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	๑๔
• อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	๑๕
ส่วนที่ ๒ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	๒๗
• สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	๒๘
• อำนาจหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	๒๘
• โครงสร้างการบริหารงานและอัตรากำลัง.....	๓๐
• แผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	๓๖
ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน.....	๔๗
• สรุปผลการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	๔๘
• สถิติเรื่องร้องเรียน.....	๕๑
• ตัวอย่างเรื่องร้องเรียน	
• ปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนภูมิภาค.....	๕๘
• ที่ดิน.....	๗๔
• กระบวนการยุติธรรม.....	๘๑
• สิ่งแวดล้อม.....	๑๐๐
• สาธารณูปโภค.....	๑๐๕
• ฐานคงอ สรรพากร และทรัพย์สินทางปัญญา.....	๑๑๖
• เรื่องสงคราสิทธิธรรมนุญ.....	๑๒๓
• เรื่องสงคราปกครอง.....	๑๓๑
• การติดตามผลการวินิจฉัย.....	๑๓๔
• ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ.....	๑๓๗
• ผลการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.....	๑๖๐
ส่วนที่ ๔ รายงานการเงิน.....	๑๖๑
• รายงานการเงินประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘.....	๑๖๒
• รายงานการเงินประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙.....	๑๖๘
ส่วนที่ ๕ แนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน.....	๑๗๓
ส่วนที่ ๖ ภาคผนวก.....	๑๗๗
• คณะผู้จัดทำ.....	๑๗๘