

# สารบัญ

	หน้า
กสทช. และ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช.	๒๒
ผู้บริหารสำนักงาน กสทช.	๓๘
<b>ส่วนที่ ๑ ความเป็นมาของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.</b>	
ความเป็นมาของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓๙
โครงสร้างสำนักงาน กสทช. และอัตรากำลัง	๔๗
<b>ส่วนที่ ๒ รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญประจำปี ๒๕๕๔</b>	
๒.๑ การจัดทำร่างแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่	๕๐
๒.๒ การจัดทำร่างแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๕๑
๒.๓ การจัดทำร่างแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม	๕๒
๒.๔ การจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๕๓
๒.๕ การออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช.	๕๔
๒.๖ การแต่งตั้งคณะอนุกรรมการต่าง ๆ	๕๗
๒.๗ การดำเนินโครงการด้านการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) และกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	๕๘
<b>ส่วนที่ ๓ รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารคลื่นความถี่และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคม</b>	
๓.๑ การบริหารคลื่นความถี่	๗๔
๓.๒ การประกอบกิจการโทรคมนาคม และวิทยุคมนาคม	๘๐
๓.๒.๑ จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม	๘๐
๓.๒.๒ การพัฒนาปรับปรุง กำหนดหลักเกณฑ์ กฎ กติกาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม	๘๐
๓.๒.๓ การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	๘๔
๓.๒.๔ การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	๘๘
๓.๒.๕ การอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม	๘๙
๓.๒.๖ การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม	๙๒
๓.๒.๗ ดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	๑๐๓
๓.๒.๘ ดำเนินการด้านกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม	๑๐๖
๓.๒.๙ ส่งเสริมการวิจัย พัฒนาอุตสาหกรรมและบุคลากรโทรคมนาคม	๑๐๘
๓.๓ การประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์	๑๑๐
๓.๓.๑ จัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑๑๐

	หน้า
๓.๓.๒ การพัฒนา ปรับปรุง กำหนดหลักเกณฑ์ กฎ กติกาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบ กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์	๑๑๐
๓.๓.๓ การอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์	๑๑๑
๓.๓.๔ การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์	๑๑๖

#### ส่วนที่ ๔ รายงานเกี่ยวกับสภาพการแข่งขันของตลาดในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔.๑ รายงานสภาพการแข่งขันของตลาด	๑๒๓
๔.๑.๑ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์	๑๒๓
๔.๑.๒ การประกอบกิจการโทรคมนาคม	๑๓๒
๔.๑.๓ ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบต่อประโยชน์ของรัฐและ ประชาชน	๑๔๑
๔.๒ คุณภาพของบริการและอัตราค่าบริการ	๑๔๓
๔.๓ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค	๑๕๑
๔.๔ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๑๖๐
๔.๕ แนวโน้มการให้บริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคม ในประเทศไทยในปี ๒๕๕๕	๑๖๔
๔.๖ ปัญหาและอุปสรรคและความท้าทายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๑๖๗

#### ส่วนที่ ๕ รายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๔

แผนงานและงบประมาณประจำปี ๒๕๕๕	
รายงานงบการเงินประจำปี ๒๕๕๔	๑๗๔
รายงานการตรวจสอบภายในประจำปี ๒๕๕๔	๑๗๘
แผนงานและงบประมาณการประจำปี ๒๕๕๕	๒๐๐
แผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๕	๒๐๒
แผนและผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๔	๒๐๔

ภาคผนวก	ก. ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง	๒๑๐
	ข. รายชื่อผู้ได้รับใบอนุญาต	๒๑๔
	ค. การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ	๒๑๘
	ประมวลภาพกิจกรรม ในปี ๒๕๕๔	๒๒๓
	ที่อยู่สำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	๒๔๐