

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ ภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อ ภาษาอังกฤษ	(4)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญแผนภูมิ	(11)

บทที่

1 บทนำ

1.1 ความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	6
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	6
1.4 สมมติฐานในการศึกษา	6
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาวิจัย	7
1.6 นิยามศัพท์	7

2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความมั่นคงทางสังคม	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้	15
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของสหภาพแรงงาน	19
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับควรพิทักษ์สิทธิประโยชน์	24
2.5 ทฤษฎีการผลละหนี การโยกย้าย และความจงรักภักดี	34
2.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36

3 ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 วิธีการศึกษา	41
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	42
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	44
3.6 การนำเสนอรายงาน	44

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการศึกษาข้อมูล	5
4.1 ข้อมูลทั่วไป	46
4.2 การรับรู้/ปกป้องสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม	54
4.3 กระบวนการใช้สิทธิของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม	67
4.4 การปกป้องพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม	71
4.5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ประกันตน	76
4.6 ผลการพิสูจน์สมมติฐาน	78
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	81
5.1 สรุปผลการศึกษา	84
5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	84
5.1.2 การรับรู้/ปกป้องสิทธิประโยชน์	84
5.1.3 กระบวนการใช้สิทธิประโยชน์	86
5.1.4 การปกป้องสิทธิประโยชน์	87
5.2 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบประกันสังคม	90
บรรณานุกรม.....	92
ภาคผนวก	93
ผนวก ก หนังสือขออนุญาตสัมภาษณ์	96
ผนวก ข แบบสอบถามและสัมภาษณ์	102
ผนวก ค พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533	125
ประวัติผู้เขียน	147