

สารบัญ

	หน้า
กิติกรรมประกาศ	(i)
บทคัดย่อ	(ii)
ABSTRACT	(iii)
บทที่ 1 : บทนำ	1
- ความเป็นมาของการวิจัย	1
- ปรัชญาและหลักการของหลักประกันสุขภาพระบบต่าง ๆ	3
- วัตถุประสงค์ของการวิจัย	21
- ขอบเขตการวิจัย	22
- กรอบแนวคิดในการวิจัย	22
- ข้อจำกัดในการวิจัย	24
บทที่ 2 : การทบทวนทางเอกสารวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
- แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ	25
- ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบประกันสุขภาพ	27
- ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพภายใต้ระบบต่าง ๆ	28
- ลักษณะปัญหาของผู้รับบริการในระบบประกันสุขภาพ	31
- การเข้าถึงระบบประกันสุขภาพของประชาชน	32
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการสุขภาพ	34
- ความเสมอภาคในการได้รับบริการสุขภาพ	35
- การรับบริการของประชาชนที่ไม่มีหลักประกันสุขภาพ	36
- ระบบประกันสุขภาพในบางประเทศ	37
- ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงระบบประกันสุขภาพ ของประเทศไทย	38
บทที่ 3 : ระเบียบวิธีวิจัย	42
บทที่ 4 : ผลการศึกษาเชิงปริมาณ	46
- ลักษณะข้อมูลทั่วไป	46
- การเข้าถึงหลักประกันด้านสุขภาพ	48

	หน้า
- การรับรู้เกี่ยวกับหลักประกันด้านสุขภาพ	50
- การเข้าถึงบริการในสถานพยาบาล	51
- สถานบริการที่กลุ่มตัวอย่างเลือกเมื่อเจ็บป่วย	52
- ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล	53
- ระดับของสถานบริการที่เหมาะสมกับโรคที่เป็นอยู่ในขณะนี้	54
- ความพึงพอใจในการรับบริการรักษาพยาบาล	54
- ความเท่าเทียมของการรับบริการ	55
บทที่ 5 : ผลการศึกษาเชิงคุณภาพ	57
- ข้อมูลจากกลุ่มเสวนา	57
- ข้อมูลจากกรณีศึกษา	70
- ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูง	75
บทที่ 6 : การวิเคราะห์ผลการศึกษา	81
บทที่ 7 : สรุปและเสนอแนะ	91
ตารางข้อมูลเชิงปริมาณ	103
12 กรณีศึกษา	141
บทสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูง	170
เอกสารอ้างอิง	
คณะวิจัย	