



สารบัญ

คณะกรรมการ		2
วัตถุประสงค์สมาคมฯ		3
สิทธิผู้บริโภคท่านคือผู้บริโภค		4
การละเมิดสิทธิของผู้บริโภค		6
ข้อควรปฏิบัติสำหรับผู้บริโภคในการซื้อสินค้าหรือบริการ		7
การคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา		12
การคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก		15
การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา		18
การคุ้มครองผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. ๒๕๔๕		23
การดำเนินการเกี่ยวกับสินค้าที่อาจเป็นอันตราย		26
สคบ. กับการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค		27
การรวมตัวกันเป็นกลุ่มพลังผู้บริโภค		32
อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค (อสคบ.)		32
เครือข่ายภาคประชาชน กับ สคบ.		33
การเนินคดีแทนผู้บริโภค		36
การร้องเรียน ขอคำแนะนำและปรึกษา		39
บทความและสาระน่ารู้ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค		
ซื้อบ้าน...อย่าขาดฉลาก	44	อีเมลล์หาญได้ 83
เลือกซื้อคอนโดฯ อย่าหลงเชื่อ	48	เดือน ซื้อสินค้าตามห้างสรรพสินค้า 84
เป็นผู้บริโภคระวัง บริษัทที่เพิกถอนบ้าน	51	ครีมหน้าขาวใสอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง 85
ปัญหาร้อน ร้อนของวัสดุบ้าน	53	เตือนภัย "ไบโอดีทิก" 87
รอบคอบก่อนลงนามในสัญญาเช่าซื้อรถ	54	"บ๊ิกอาย" สวยแต่เสี่ยงตาบอด 87
รู้ไว้ก่อนไปอยู่หอรถ	56	คิดก่อนซื้อผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร 89
รู้ทัน...เดินที่รอดมือสอง	58	ข้อคิดประจักษ์สุขภาพประจักษ์สุขภาพแบบไหนดี ? 90
ข้อควรระวัง ในการเลือกซื้อยางรถยนต์	59	สัญญาทาส 'ฟิตเนส' 92
ก่อนตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการจากการขายตรง	61	เลือกซื้อแอร์ทั้งที่...ควรพิจารณาอะไรบ้าง 94
แชร์ลูกโซ่กับเครือข่ายคนโลก	62	ระวังโดนหลอก อุปกรณ์ประหยัดไฟ 97
พฤติกรรมโดยรวมที่ยังการระบอบธุรกิจขายตรง	65	อย่าหลงเชื่อ อุปกรณ์ประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง 98
รอบคอบสักนิด...ก่อนคิดซื้อสินค้า	66	ธุรกิจขายก๊าซหุงต้มที่เรียกเงินประกันถึง 100
อ่านสัญญาให้รอบคอบก่อนจรดปากกา	67	การใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ (โลว์คอสต์) 102
ตรวจสอบคุณภาพ...ก่อนซื้อสินค้า	68	เลือกซื้อแพคเกจทัวร์อย่างไรให้โดนหลอก 104
รอบคอบ...ก่อนซื้อสัญญาค่าประกัน	70	ฉลากทองรูปพรรณ...สำคัญนะจ๊ะ 107
ฉลากใช้บัตรเครดิต	71	รู้ไว้ก่อนฝากลูกไว้กับเนอร์เซอร์รี่ 109
รู้ทันธุรกรรมการเงิน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	73	ขนมเขี้ยวกับฉลากโภชนาการ 110
ซื้อสินค้าออนไลน์ อย่างไรให้ปลอดภัย?	75	ซื้ออุปกรณ์เครื่องเล่นสนาม เป็นสินค้าควบคุมฉลาก 111
คิดก่อนซื้อ...มือถือสื่อสาร	76	ตุลกันติ ก่อนซื้อผลิตภัณฑ์นาโน 113
ระวัง หลุมพรางบริการเสริมโทรศัพท์มือถือ	78	รู้ทัน...กลโกงมอเตอร์แก๊กซี่ 116
ระวังเป็นเหยื่อซิมการ์ดแฉกฟรี ของฟรีไม่มีในโลก	79	เตือนไว้ก่อนไปสมัครงาน 118
เตือนผู้บริโภคอย่าหลงเชื่อ SMS "ผู้โชคดี"	81	

คำพิพากษาศาลฎีกา คดีผู้บริโภค 120

แหล่งที่มาข้อมูล: 141