

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปผู้บริหาร	ก-1 - ก-28
บทที่ 1	บทนำ
	1
1. หลักการและเหตุผล	1
2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
3. ขอบเขตของการศึกษาวิจัย	3
4. นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	4
5. วิธีการดำเนินการศึกษาและสถานที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล	7
5.1 วิธีการดำเนินการ	7
5.2 กลุ่มตัวอย่าง	9
6. ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาวิจัย	9
บทที่ 2	การทบทวนวรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
	10
2.1 แนวความคิดเรื่องความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรม	11
2.2 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการอำนวยความยุติธรรมใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้	19
2.3 กระบวนการยุติธรรมและการบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้	24
2.4 ปัญหาของการอำนวยความยุติธรรม และการบริหารงานยุติธรรมในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้	29
2.5 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการยุติธรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (พ.ศ.2553 – พ.ศ.2557)	35
2.6 การสร้างเกณฑ์มาตรฐานเพื่อวัดความเชื่อมั่นของประชาชนต่อกระบวนการยุติธรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้	75

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3	
ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล	90
3.1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	92
3.2 ความเชื่อมั่นของประชาชนในการบริการทางอาญา ของกระบวนการยุติธรรม	99
3.3 ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ ของกระทรวงยุติธรรม	104
3.4 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยกระตุ้นกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อกระบวนการ ยุติธรรม และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ ของกระทรวงยุติธรรม	112
3.5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรมและความเชื่อมั่น ของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของกระทรวงยุติธรรม	130
3.6 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร หัวหน้าส่วน ราชการในกระบวนการยุติธรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้	140
3.7 การอภิปรายผลการศึกษา	161
3.8 การจัดลำดับเกณฑ์เพื่อเป็นแนวทางการวัดความเชื่อมั่นของ ประชาชนต่อกระบวนการยุติธรรม	187
3.9 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ที่มีต่อแนวทางการสร้าง ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรมและภาพรวม ของกระทรวงยุติธรรม	190

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4	เกณฑ์มาตรฐาน ดัชนี และตัวชี้วัด ความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อกระบวนการยุติธรรมในจังหวัดชายแดนภาคใต้	196
---------	--	-----

บทที่ 5	สรุปและข้อเสนอแนะ	212
---------	-------------------	-----

รายนามคณะผู้วิจัย		234
-------------------	--	-----

บรรณานุกรม		235
------------	--	-----

ภาคผนวก

1. เค้าโครงแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าส่วนราชการ
2. คู่มือการลงพื้นที่และการสัมภาษณ์
3. แบบสอบถาม-แบบคำถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. ค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม
5. ความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อปัญหา
อุปสรรค และข้อเสนอแนะ
6. ผลการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)
7. การรับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนได้ประโยชน์ (Stakeholder)
8. ข้อมูลการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์
ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้
9. ข้อมูลเด็กกำพร้าและสตรีหม้ายจากเหตุการณ์ความไม่สงบใน 5
จังหวัดชายแดนภาคใต้