

สารบัญ

หน้า

ภาคที่ 1 ปัญหาของการแก้ปัญหา

11

บทที่ 1 ปัญหาของการแก้ปัญหา

- ปัญหาของวิธีแก้ปัญหาของผู้จัดการฝ่ายผลิต 15
- สาเหตุที่ทำให้ปัญหาแก้ไขยาก 18
- โครงสร้างของปัญหาในการแก้ปัญหา 21
- มิติของปัญหา 27
- การรับรู้ความจริงจากสิ่งที่สัมพันธ์กับสถานการณ์ 29
- กระบวนการแก้ปัญหา 30
- ลักษณะของการแก้ปัญหา 32

ภาคที่ 2 มุมมองในวิธีการแก้ปัญหา

35

บทที่ 2 มุมมองในวิธีการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 1

- เรื่องราวของการปรับแต่งจุกลม 39
- วัตถุประสงค์ตามลำดับขั้นความต้องการ 44
- แนวคิดเบื้องต้นสำหรับการแก้ปัญหาตามลำดับขั้นตามหลักการของ IE 48

บทที่ 3 มุมมองในวิธีการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 2

- ประเมินมาก ขอดั้งต่อน้อย 52
- โครงสร้างของปัญหา 61
- ลักษณะของปัญหาการควบคุมและปัญหาการปรับปรุง 65
- พลวัตของการควบคุมและการปรับปรุง 65

ภาคที่ 3 มุมมองในการให้ความสำคัญในการแก้ปัญหา

73

บทที่ 4 มุมมองในการให้ความสำคัญในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 1

- จะช่วยใคร ? 76
- การให้ความสำคัญคืออะไร ? 78
- กระบวนการให้ความสำคัญคืออะไร ? 80
- พฤติกรรมมนุษย์และกระบวนการให้ความสำคัญ 82
- พฤติกรรมมนุษย์ที่เปลี่ยนไปตามจังหวะและเวลา 83
- การให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหา 84

บทที่ 5 มุมมองในการให้ความสำคัญในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 2

- เรื่องราวของสอง CEO 87
- ความสำคัญของส่วนต่างๆ ในบริษัท 91
- ความสำคัญของส่วนผลิต 96
- ความสำคัญของส่วนวิศวกรรม (IE) 98
- ความสำคัญของระเบียบวิธี 101
- ความสำคัญของความแตกต่างระหว่างบุคคล 103
- ความสำคัญสูงสุดในการทำงาน 104

ภาคที่ 4 มุมมองทางด้านเทคโนโลยีในการแก้ปัญหา

107

บทที่ 6 มุมมองทางด้านเทคโนโลยีในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 1

- ตำนานของการพัฒนาหุ่นยนต์ 111
- วัตถุประสงค์และเทคนิค 114
- มุมมองทางด้านเทคโนโลยีสำหรับปัญหาการควบคุมและปัญหาการปรับปรุง 119

บทที่ 7 มุมมองทางด้านเทคโนโลยีในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 2

- วิธีการที่ได้ผลสำหรับงานที่ต้องทำซ้ำๆ 121
- แนวคิดพื้นฐานของ IE 126
- ข้อเสนอของ IE เพื่อปรับปรุง IE 127

บทที่ 8 มุมมองทางด้านเทคโนโลยีในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 3

- ทำไมคนจนถึงจน? 129
- ทฤษฎีการใช้ความรวยสร้างความรวย 131
- แนวคิดการแบ่งหน่วยปฏิบัติงาน : การควบคุมอย่างที่สุด 138
- ปัญหาทั่วไปของการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด 139

บทที่ 9 มุมมองทางด้านเทคโนโลยีในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 4

- การบริหารการผลิตโดยผู้ที่อยู่หน้างาน 142
- ปัญหาการวางแผนและควบคุมการผลิต 151
- การไหลของวัสดุหรือชิ้นส่วนและการไหลของข้อมูลแสดงความต้องการ 154

บทที่ 10 มุมมองทางด้านเทคโนโลยีในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 5

- การวางแผนและควบคุมการผลิตที่ทำร้ายตัวเอง 158
- การออกแบบระบบสารสนเทศ 164
- การบริหารการผลิตแบบ TQQ 166
- ข้อมูลและการเก็บข้อมูล 170

บทที่ 11 มุมมองทางด้านเทคโนโลยีในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 6

○ ถ้าคุณออกนอกกรอบได้ คุณจะมึนศีรษะในการแก้ปัญหา	172
○ ขอบเขตของระบบ	178
○ ตัวแปรที่ยังไม่ชัดเจน	181
○ เมื่อเกณฑ์ในการวัดผลให้ความสำคัญกับหลายสิ่ง	183
○ การบริหารเทคโนโลยีการปรับปรุง	185

บทที่ 12 มุมมองทางด้านเทคโนโลยีในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 7

○ ปัญหาของจุดทั้ง 9	188
○ ความคิดสร้างสรรค์	188
○ การเพิ่มผลผลิต ปรับปรุงไปถึงไหนแล้ว ?	192
○ บทบาทของตัวแบบจำลอง	195
○ หน้าที่ของดวงตา	199
○ จิตสำนึกแห่งการเคลื่อนไหวและการใช้วัสดุ	202

บทที่ 13 มุมมองทางด้านเทคโนโลยีในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 8

○ การลำเลียงที่ดีเยี่ยมนั้น นำมาซึ่งเงินทองได้หรือไม่ ?	205
○ เกณฑ์ในการวัดความสำเร็จกับการเปลี่ยนกรอบความคิด	210
○ กรอบความคิดแบบพลวัตและกรอบความคิดแบบสถิต	212

ภาคที่ 5 มุมมองทางด้านคนในการแก้ปัญหา

217

บทที่ 14 มุมมองทางด้านคนในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 1

○ คุณชายามะและคุณมุนะ	221
○ ทักษะที่ดีพื้นฐานของคนที่มีต่อการปรับปรุง	223
○ การตอบโต้ของมนุษย์ต่อการเปลี่ยนแปลง	225
○ ปัจจัยที่ทำให้เกิดการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	229
○ ความสัมพันธ์ระหว่างการเพิ่มผลผลิตกับการเปลี่ยนเก้าอี้	232
○ การตอบโต้การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	236

บทที่ 15 มุมมองทางด้านคนในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 2

○ เรื่องราวของผู้จัดการฝ่ายขายสองคน	240
○ กระบวนการก่อตัวของสำนึกในการแก้ปัญหา	244
○ กระบวนการส่งเสริมสำนึกในการแก้ปัญหา	248

ภาคที่ 6 มุมมองทางด้านการจัดองค์การในการแก้ปัญหา	253
บทที่ 16 มุมมองทางด้านการจัดองค์การในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 1	
○ เรื่องราวของการคูณสอง	257
○ จัดองค์การในการบริหารกิจกรรมใดเช่นอย่างไรจึงจะประสบความสำเร็จ	267
○ แรงบันดาลใจของกลุ่ม	271
บทที่ 17 มุมมองทางด้านการจัดองค์การในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 2	
○ การเรียนรู้ที่จะเรียน	277
○ คนเราสามารถแก้ปัญหาของผู้อื่นได้หรือไม่ ?	283
○ ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างสายการผลิตกับวิศวกร	284
○ การเปลี่ยนแปลงลักษณะความสัมพันธ์ในการร่วมมือกันระหว่างสายการผลิตกับวิศวกร	288
บทที่ 18 มุมมองทางด้านการจัดองค์การในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 3	
○ การปรับปรุงของสายการผลิต โดยสายการผลิตและเพื่อสายการผลิต	292
○ ข้อเสนอแนะสู่รูปแบบการบริหารแบบยืดสายการผลิตเป็นศูนย์กลาง	299
○ จุดยืนที่อยู่เบื้องหลังรูปแบบการบริหารแบบยืดสายการผลิตเป็นศูนย์กลาง	301
○ ข้อดีของการบริหารแบบยืดสายการผลิตเป็นศูนย์กลาง	303
○ เงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับรูปแบบการบริหารการผลิตแบบยืดสายการผลิตเป็นศูนย์กลาง	307
บทที่ 19 มุมมองทางด้านการจัดองค์การในการแก้ปัญหา ตัวอย่างที่ 4	
○ เครื่องเสียงของคนรวย	312
○ หลักการของการบริหารแบบยืดสายการผลิตเป็นศูนย์กลาง	324
○ บทบาทของผู้บริหารโรงงานกับรูปแบบการบริหารแบบยืดสายการผลิตเป็นศูนย์กลาง	327
○ บทบาทของวิศวกรในรูปแบบการบริหารแบบยืดสายการผลิตเป็นศูนย์กลาง	331
เกี่ยวกับผู้เขียน	335
เกี่ยวกับผู้แปล	336