

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ (1)

กิตติกรรมประกาศ (3)

สารบัญตาราง (6)

บทที่

1 บทนำ 1

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... 1

มูลเหตุจูงใจในการศึกษา..... 3

วัตถุประสงค์ของการศึกษา..... 5

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา..... 6

ขอบเขตของการศึกษา..... 6

ข้อจำกัดของการศึกษา..... 6

ระยะเวลาในการศึกษา..... 7

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... 7

2. วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 9

แนวคิดเกี่ยวกับบทบาท..... 9

แนวคิดเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ..... 13

แนวคิดเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย..... 33

แนวคิดในการปฏิบัติงานและบทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์
ของโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป..... 37

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 49

| | หน้า |
|---|------|
| 3. ระเบียบวิธีการศึกษา..... | 54 |
| วิธีการวิจัย /..... | 54 |
| ประชากรที่ใช้ในการศึกษา และกลุ่มตัวอย่าง /..... | 54 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา /..... | 54 |
| การทดสอบแบบสอบถาม /..... | 55 |
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล /..... | 56 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล /..... | 56 |
| การแปลผล..... | 57 |
| 4. ผลการศึกษา /..... | 58 |
| 5. สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 99 |
| ภาคผนวก | |
| แบบสอบถาม..... | 111 |
| บรรณานุกรม..... | 124 |
| ประวัติการศึกษา..... | 132 |