

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ข
สารบัญเรื่อง	ค
สารบัญตาราง	ด
สารบัญแผนภูมิ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความสำคัญของเรื่องที่ศึกษาวิจัย	1
2. กรอบความคิดในการศึกษา	7
3. วัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัย	8
4. รูปแบบการวิจัยและวิธีการศึกษา	9
5. ความหมายของประเภทสถานบริการที่ศึกษา	11
6. ระยะเวลาในการศึกษาวิจัย	13
7. ข้อจำกัดในการศึกษาวิจัย	13
บทที่ 2 นโยบายรัฐต่อกฎการให้บริการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย และหน่วยงานที่รับผิดชอบในประเทศไทย	15
1. นโยบายรัฐในการให้บริการดูแลด้านสุขภาพผู้สูงอายุไทย	15
2. หน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบในการดูแลผู้สูงอายุไทย	21
2.1 กระทรวงสาธารณสุข	22
2.2 กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม	26
2.3 สำนักงานกฤษฎีกา	28
2.4 กระทรวงศึกษาธิการ	29
2.5 กระทรวงคมนาคม	29

สำหรับใช้การศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
 For educational use and reference only

บทที่ 3	หน่วยงานภาคเอกชนที่ให้บริการสุขภาพ	
	และการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย	31
1.	ประเภทและจำนวนของสถานบริการที่ให้บริการสุขภาพ และดูแลผู้สูงอายุ.....	31
2.	รูปแบบการให้บริการ.....	35
3.	ขนาดของการให้บริการ.....	37
บทที่ 4	การดำเนินงาน การบริหารจัดการ คุณภาพการบริการ ผลการศึกษากลุ่มผู้บริหารกิจการ	41
1.	คุณลักษณะของผู้บริหารกิจการ.....	41
2.	แรงจูงใจในการดำเนินกิจการดูแลผู้สูงอายุ.....	42
3.	เหตุผลของการดำเนินการจัดบริการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ.....	43
4.	การขอจัดตั้งและดำเนินการให้บริการสุขภาพ และการดูแลผู้สูงอายุ	43
5.	สถานที่ให้บริการสุขภาพและการดูแลผู้สูงอายุ	45
6.	การลงทุนและการบริหารจัดการ.....	46
7.	นโยบายหรือแนวทางการให้บริการดูแลผู้สูงอายุ.....	47
8.	การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการให้บริการของสถานบริการ.....	48
9.	ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการ.....	49
10.	บุคลากร	50
11.	ราคาค่าบริการ.....	51
12.	ผู้สูงอายุกลุ่มเป้าหมาย.....	56
13.	เครือข่ายในการดำเนินงาน.....	57
14.	คุณภาพการบริการ.....	58
15.	จำนวนผู้มาใช้บริการ	59
16.	ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน.....	59
17.	การดำเนินธุรกิจมีความเสี่ยงและคุ้มทุนหรือไม่.....	61

18. การดำเนินธุรกิจในอนาคต.....	62
19. บทบาทของภาคเอกชนในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ....	62
20. ความต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐ	63
21. ความต้องการแพทย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องทางด้านผู้สูงอายุ	64
22. ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจธุรกิจ บริการสุขภาพและการดูแลผู้สูงอายุ	64

บทที่ 5 การดำเนินงาน การบริหารจัดการ คุณภาพการบริการ :

ผลการศึกษากลุ่มเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ	67
1. คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ที่ให้การดูแลผู้สูงอายุ	67
2. ประสบการณ์ในการทำงาน.....	68
3. ภาระงานที่รับผิดชอบ	70
4. กลุ่มผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ	71
5. ความคิดเห็นต่ออัตราค่าบริการ	72
6. คุณภาพการบริการ	73
7. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ	73
8. ในรอบปีที่ผ่านมาจำนวนผู้สูงอายุมาใช้บริการเพิ่มขึ้น-ลดลง	74
9. ความต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐ	75
10. ความต้องการแพทย์หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องทางด้านผู้สูงอายุ	77
11. บทบาทภาคเอกชนในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	78

บทที่ 6 คุณภาพการบริการสุขภาพและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย :

ผลการศึกษากลุ่มผู้สูงอายุและญาติที่ใช้บริการ	79
1. คุณลักษณะทางประชากร เศรษฐกิจ สังคมของ ผู้สูงอายุที่ใช้บริการ	79
2. เหตุผลในการเข้ารับบริการในสถานบริการสุขภาพและ การดูแลผู้สูงอายุ	87

3. ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้สูงอายุ.....	91
4. คุณภาพของการบริการ	91
5. ความคุ้มค่าของการบริการที่ผู้สูงอายุได้รับ.....	96
6. ความพึงพอใจในการมาใช้บริการของผู้สูงอายุ.....	98
7. เหตุผลในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ.....	100
8. ความคาดหวังต่อการกลับมาใช้บริการอีก.....	102
9. การใช้สถานบริการแห่งอื่นในรอบปีที่ผ่านมา.....	105
10. เหตุผลที่ผู้สูงอายุไม่เลือกไปใช้บริการของรัฐ.....	105
11. ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการดูแลผู้สูงอายุ.....	107

บทที่ 7 โรงเรียนสอนผู้ดูแลผู้สูงอายุ :

ผลการศึกษาจากกลุ่มผู้บริหารกิจการ.....	113
1. คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนสอนผู้ดูแลเด็กเล็กและผู้สูงอายุ.....	114
2. หลักสูตรที่เปิดสอน	114
3. คุณภาพการเรียนการสอน.....	115
4. การขออนุญาตจัดตั้งโรงเรียน	116
5. การลงทุนตั้งเน้นธุรกิจโรงเรียน	118
6. แผนนโยบายของโรงเรียน	119
7. เหตุผลในการเปิดสอนผู้ดูแลผู้สูงอายุ.....	119
8. บุคลากร	120
9. ผู้เรียน	121
10. อัตราค่าเล่าเรียน.....	122
11. การจัดหางานให้ผู้เรียน	122
12. การติดตามประเมินผลคุณภาพของผู้เรียน	123
13. ความสำเร็จของธุรกิจการให้บริการสุขภาพและการดูแลผู้สูงอายุ....	124

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only

14. ความสอดคล้องระหว่างการดำเนินธุรกิจการดูแลผู้สูงอายุ กับนโยบายของภาครัฐ.....	124
15. ความต้องการแพทย์หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องทางด้านผู้สูงอายุ	125
16. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน.....	125
17. การดำเนินธุรกิจในอนาคต.....	125
18. ความต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐ.....	126
19. ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจโรงเรียนสอนผู้ดูแลผู้สูงอายุ.....	127
20. ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจดำเนินการ โรงเรียนสอนผู้ดูแลผู้สูงอายุ.....	127
บทที่ 8 ข้อเสนอจากงานวิจัย	129
บทที่ 9 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	135
เอกสารอ้างอิง	145

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only