

# สารบัญ

หน้า

คำนำ

ภาพรวมของระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	1
Balanced Scorecard.....	15
ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก.....	25
ผู้รับผิดชอบการพัฒนากระบวนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	44
ขั้นตอนการพัฒนากระบวนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	
ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์วิสัยทัศน์และพันธกิจ.....	53
ขั้นตอนที่ 2 และขั้นตอนที่ 3	
การกำหนดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัด	
ผลการดำเนินงานหลัก.....	57
ขั้นตอนที่ 4 การกำหนดแหล่งข้อมูล.....	61
ขั้นตอนที่ 5 การตั้งเป้าหมาย.....	67
ขั้นตอนที่ 6 การรวบรวมข้อมูล.....	71
ขั้นตอนที่ 7 การบันทึกข้อมูลและการอนุมัติข้อมูล.....	79
ขั้นตอนที่ 8 การวิเคราะห์ผล.....	83

ขั้นตอนที่ 9 การรายงานผล.....	85
ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จของการพัฒนาระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	93
คำถาม - คำตอบ.....	99
บรรณานุกรม.....	111

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น  
 For educational use and reference only