

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร .....	i
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
1. หลักการและเหตุผล .....	1
2. วัตถุประสงค์ .....	1
3. กรอบแนวคิด .....	2
4. ขอบเขตการวิจัย .....	5
5. กลุ่มตัวอย่างการวิจัย .....	8
6. เครื่องมือการวิจัย .....	10
7. ขั้นตอนการวิจัย .....	11
8. แผนดำเนินการ .....	11
9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ .....	11
10. นิยามปฏิบัติการ .....	12
<b>บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม .....</b>	<b>13</b>
1. ความเป็นมาของการสร้างหลักประกันสุขภาพแก่ประชาชนไทย .....	13
2. ระยะเวลาดำเนินโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค .....	15
3. แนวคิดและหลักการพื้นฐานในการดำเนินงานหลักประกันสุขภาพ .....	16
4. การดำเนินงานสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค .....	16
5. ผลการดำเนินงานตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค .....	21
6. การเงินและการคลัง .....	28
7. การเข้าถึงบริการสาธารณสุขของประชาชนในโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค .....	32
8. แนวคิดการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมของประชาชน .....	33
<b>บทที่ 3 ผลการศึกษา .....</b>	<b>35</b>
1. การศึกษาเชิงปริมาณ .....	35
1.1. ตอนที่ 1 ผลการศึกษาของกลุ่มประชาชนทั่วไป .....	35
1.2. ตอนที่ 2 ผลการศึกษาของกลุ่มเฉพาะ .....	63
2. ข้อมูลพื้นฐานสำคัญของกลุ่มจังหวัดที่ทำการศึกษาเชิงคุณภาพ .....	82
2.1. การกระจายของบุคลากรสาธารณสุขต่อประชากร .....	82
2.2. เศรษฐฐานะประชากรในจังหวัดที่ศึกษา .....	83
2.3. การกระจายของสถานบริการปฐมภูมิและบุคลากร .....	83

2.4.	การกระจายของสถานบริการ .....	84
3.	ประสบการณ์และมุมมองของผู้บริหาร .....	84
3.1.	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด .....	85
3.2.	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/จังหวัด .....	90
3.3.	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน .....	97
4.	ประสบการณ์และมุมมองของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงาน .....	101
4.1.	ความมุ่งหวังและการดำเนินงานเรื่อง PCU .....	101
4.2.	รูปแบบการจัดบริการของ PCU .....	102
4.3.	การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และ การรับเรื่องราวร้องทุกข์ .....	104
4.4.	โครงสร้างการจัดการ และ สถานการณ์การเงินของ CUP .....	104
4.5.	ประเด็นนำเสนอของผู้เข้าประชุมในการให้ข้อเสนอในภาพรวม .....	105
4.6.	การวิเคราะห์ข้อดีและปัญหาอุปสรรค .....	106
4.7.	ข้อเสนอ .....	107
5.	ประสบการณ์และมุมมองของประชาชน .....	107
5.1.	ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับโครงการ 30 บาท .....	108
5.2.	กิจกรรมทางด้านสุขภาพที่ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วม .....	108
5.3.	ปัญหาภายในระบบหลักประกันสุขภาพที่ประชาชนรับรู้ .....	109
5.4.	ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพ .....	110
6.	ผลจากการจัดเวทีนักวิชาการ เรื่อง "ผลกระทบจากหลักเกณฑ์ในการจัดสรรงบประมาณ" .....	111
6.1.	ผลกระทบในการจัดสรรงบประมาณปี 2545 .....	111
6.2.	ผลกระทบในการจัดสรรงบประมาณปี 2546 .....	113
6.3.	ความคิดเห็นด้านการจัดสรรงบประมาณของผู้บริหารสถานพยาบาลขนาดใหญ่ (รพท./รพศ.) .....	114
6.4.	ความคิดเห็นด้านการจัดสรรงบประมาณของผู้บริหารสถานพยาบาลขนาดเล็ก (รพช.) .....	114
6.5.	ความคิดเห็นด้านการจัดสรรงบประมาณของนายแพทย์ สสจ. ....	115
6.6.	สรุปข้อมูลและแสดงความคิดเห็นของหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ .....	115
7.	ผลการระดมสมองเวทีภาค เรื่อง "การพัฒนาข้อเสนอแนะในโครงการ 30 บาทรักษาทุกคน" .....	118
7.1.	ประชาชนจำเป็นต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพระดับอำเภอหรือไม่? ทำไม? รูปแบบใด? ทำหน้าที่อย่างไร? .....	119
7.2.	ต้องการให้มีระบบร้องทุกข์ที่ประชาชนจัดขึ้นเองหรือไม่? เพราะเหตุใด? รูปแบบใด? .....	124
7.3.	ประชาชนสนใจที่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่? ข้อมูลประเภทใดที่ต้องการ? ในรูปแบบใด? .....	126
7.4.	รูปแบบ PCU ที่เหมาะสมภายใต้ข้อจำกัดของการขาดแคลนแพทย์เป็นอย่างไร ทั้งโครงสร้างและการจัดระบบบริการ? .....	128
7.5.	รูปแบบการให้บริการที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มที่มีความต้องการบริการพิเศษ (กลุ่มผู้พิการ, กลุ่มผู้สูงอายุ)? .....	132

บทที่ 4 วิเคราะห์ผลการศึกษา.....	135
1. ประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค.....	135
2. การเข้าถึงบริการของประชาชนระดับล่าง .....	141
3. การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน .....	143
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ .....	149
1. สรุป.....	149
2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อรัฐบาล .....	150
2.1. การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน.....	150
2.2. พัฒนาคุณภาพบริการโดยเฉพาะหน่วยบริการปฐมภูมิ.....	151
2.3. การจัดสรรงบประมาณ .....	152
2.4. แก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำไม่เสมอภาคของการกระจายบุคลากรและสถานบริการ.....	152

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น  
For educational use and reference only