

## สารบัญ

	หน้า
คำปรารภ	i
คำนำ	iii
ตัวชี้วัดที่สำคัญ	iv
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	v
สารบัญแผนภูมิ	xix
สารบัญตาราง	xxii
บทนำ	1
<b>ตอนที่ 1 สรุปผลการวิจัยเชิงปริมาณ</b>	
1.1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน	3
1.2 การพัฒนาเว็บไซต์ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	6
1.3 การใช้เครือข่ายสื่อสารและสารสนเทศภายในหน่วยงาน	33
1.4 บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน	66
1.5 ค่าใช้จ่ายการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของหน่วยงานในรอบปี 2550	71
1.6 ข้อเสนอแนะ	78
1.7 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	80
<b>ตอนที่ 2 สรุปผลการวิจัยเชิงคุณภาพ</b>	
2.1 ลักษณะรูปแบบการใช้ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	129
2.2 ทักษะคติต่อรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	134
2.3 ศักยภาพของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	136
2.4 ปัญหาอุปสรรคของการใช้ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	140
2.5 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	148

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>ตอนที่ 3 บทสรุปและข้อเสนอแนะ</b>	
3.1 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	153
3.2 ปัญหาและอุปสรรค	164
3.3 บทวิเคราะห์ SWOT Matrix	166
3.4 ความต้องการสนับสนุนจากภาครัฐ	168
<b>ภาคผนวก</b>	<b>169</b>
นิยาม วิธีการสำรวจ	171