

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
รายนามคณะนักวิจัย	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง
สารบัญตาราง	
ตารางที่ 2.1 ข้อมูลพื้นฐานด้านประชากร การปกครอง และรายได้ของจังหวัดที่ศึกษา	8
ตารางที่ 2.2 การกระจายทรัพยากรสาธารณสุขในจังหวัดที่ศึกษา	8
ตารางที่ 2.3 ร้อยละของความครอบคลุมสิทธิประกันสุขภาพประเภทต่างๆ ในจังหวัดที่ศึกษา	9
ตารางที่ 2.4 สรุปการจัดองค์กรและการปรับตัวในการรองรับนโยบายในจังหวัดที่ศึกษา	10
ตารางที่ 2.5 จำนวนคาดการณ์ผู้มีสิทธิและผู้มีสิทธิที่ได้รับการจัดสรรเงินในจังหวัดที่ศึกษา	11
ตารางที่ 2.6 สรุปรูปแบบการบริหารจัดการงบประมาณในจังหวัดที่ศึกษา	15
ตารางที่ 2.7 เครือข่ายบริการปฐมภูมิและจำนวนผู้ขึ้นทะเบียนในจังหวัดที่ศึกษา	16
ตารางที่ 2.8 จำนวนเครือข่ายบริการปฐมภูมิในจังหวัดที่ศึกษา จำแนกตามจำนวนผู้ขึ้นทะเบียน	17
ตารางที่ 2.9 การดำเนินงานพิทักษ์สิทธิประชาชนระดับจังหวัดในจังหวัดที่ศึกษา	21
ตารางที่ 3.1 ผู้ให้ข้อมูลในแต่ละระดับ จำแนกรายจังหวัด	24
ตารางที่ 4.1 สรุปประเด็นปัญหาในการบริหารจัดการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าระดับจังหวัด	78
สารบัญภาพ	
ภาพที่ 2.1 การจัดการบริการปฐมภูมิของเครือข่ายบริการสุขภาพในจังหวัดที่ศึกษา	19
ภาพที่ 3.1 ทักษะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติระดับจังหวัดต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	25
ภาพที่ 3.2 ทักษะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติระดับเครือข่ายต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	26
ภาพที่ 3.3 ทักษะของภาคประชาชนต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	27
ภาพที่ 4.1 องค์ประกอบของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	63
ภาพที่ 4.2 การออกแบบระบบประกันสุขภาพ	65
ภาพที่ 4.3 การแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ	66
ภาพที่ 4.4 การบริหารจัดการระบบประกันสุขภาพระดับจังหวัด	68
ภาพที่ 4.5 การจัดสรรทรัพยากรและการซื้อบริการ	70
ภาพที่ 4.6 การจัดระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ	74
ภาพที่ 4.7 การจัดระบบงานสร้างเสริมสุขภาพ	75
ภาพที่ 4.8 สรุปประเด็นปัญหาและจุดอ่อนของการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ	77

สารบัญ (ต่อ)

บทนำ	1
คำถามการวิจัย	4
วัตถุประสงค์	4
ระเบียบวิธีการศึกษา	5
ระยะเวลาในการศึกษา	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
รูปแบบการดำเนินงานโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าในจังหวัดตัวอย่าง	7
ข้อมูลพื้นฐานของจังหวัด	7
ความครอบคลุมสิทธิประกันสุขภาพ	9
การจัดองค์กรบริหารจัดการโครงการ	9
การขึ้นทะเบียนและการออกบัตรผู้มีสิทธิ	10
การบริหารจัดการระบบการคลัง	11
การจัดระบบบริการสุขภาพ	16
การรับเรื่องร้องเรียนและพิทักษ์สิทธิประชาชน	21
ผลการศึกษา	23
ความเห็นโดยรวมต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	28
การบริหารจัดการโครงการ	30
การบริหารการเงินการคลัง	37
การขึ้นทะเบียนและการออกบัตร	44
ระบบบริการสุขภาพ	47
ระบบกำกับคุณภาพบริการและการพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค	56
บทบาทและการมีส่วนร่วมของชุมชนและประชาชนในด้านสุขภาพ	57
ข้อเสนอแนะต่อโครงการ	58
สรุปและวิจารณ์ผลการศึกษา	
องค์ประกอบนโยบายและการแปลงไปสู่การปฏิบัติที่ส่วนกลาง	63
การแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติในระดับจังหวัด	67
บทสรุปปัญหาและจุดอ่อนของการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ	76
ข้อเสนอแนะ	79
ภาคผนวก	
ข้อมูลจังหวัด ก.	82
ข้อมูลจังหวัด ข.	104
ข้อมูลจังหวัด ค.	130
ข้อมูลจังหวัด ง.	172