

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง .....	(8)
สารบัญแผนภูมิ.....	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	6
วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา.....	9
ขอบเขตในการศึกษา.....	9
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา.....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
2. แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับสิทธิและสิทธิผู้ป่วย.....	12
ความหมายของคำว่าสิทธิ.....	12
ประเภทของสิทธิ .....	13
ความหมายของสิทธิผู้ป่วย .....	14
แนวคิดและที่มาของสิทธิผู้ป่วย .....	15
ประเภทของสิทธิผู้ป่วย.....	17
การรับรองสิทธิผู้ป่วย.....	18

แนวคิดสิทธิที่จะรู้ของผู้ป่วย .....	22
การกำหนดสิทธิที่จะรู้ของผู้ป่วย.....	26
สิทธิผู้ป่วยกับงานสังคมสงเคราะห์ .....	39
ความหมายของการพิทักษ์สิทธิและผลประโยชน์ .....	40
บทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ในการพิทักษ์สิทธิของผู้ป่วย .....	41
แนวคิดเกี่ยวกับการตระหนัก .....	42
การวัดการตระหนัก.....	43
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	44
กรอบแนวคิดในการทำวิจัย.....	51
3. ระเบียบวิธีวิจัย .....	52
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา .....	52
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	55
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ .....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	56
การนำเสนอข้อมูล.....	57
4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผล .....	58
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป .....	59
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในการตระหนักถึงสิทธิที่จะรู้ข้อมูลเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาลของผู้ป่วย .....	72
ส่วนที่ 3 การได้รับข้อมูลทางการรักษาของผู้ป่วยภายหลังการเข้ารับบริการ ของโรงพยาบาล .....	86
ส่วนที่ 4 ข้อมูลที่ผู้ป่วยตระหนักก่อนการตรวจรักษากับข้อมูลที่ได้รับทราบ จริงภายหลังการตรวจรักษา .....	91
ส่วนที่ 5 เปรียบเทียบการตระหนักถึงสิทธิที่จะรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษา พยาบาลของผู้ป่วยกับลักษณะทางประชากร .....	93
5. สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ.....	117

สรุปผลการศึกษา.....	118
ข้อเสนอแนะ.....	126

ภาคผนวก

ก. ข้อมูลที่ผู้ป่วยต้องการเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะของผู้ป่วยที่มีต่อโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์.....	130
ข. แบบสัมภาษณ์.....	134
บรรณานุกรม.....	146
ประวัติการศึกษา.....	154

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น  
For educational use and reference only