

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(8)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	10
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	12
ขอบเขตการศึกษา.....	13
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	13
2. วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคม.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533.....	30
แนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงบริการสิทธิประโยชน์ตามพระราชบัญญัติ ประกันสังคม พ.ศ. 2533.....	36
พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533.....	39
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	46
3. วิธีการศึกษา.....	47
วิธีการศึกษา.....	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา.....	47

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	48
การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	50
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
การเสนอผลการศึกษา.....	52
4. ผลการศึกษา.....	53
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน.....	53
ส่วนที่ 2 ความรู้ทั่วไปด้านการประกันสังคม.....	60
ส่วนที่ 3 ทักษะของผู้ประกันตนต่อการให้บริการด้านการประกันสังคม.....	69
ส่วนที่ 4 ปัญหาการขอรับบริการด้านการประกันสังคม.....	77
ส่วนที่ 5 การศึกษาความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยระหว่างลักษณะทั่วไปของ ผู้ประกันตนกับความรู้ความเข้าใจด้านการประกันสังคม ทักษะ ต่อการให้บริการด้านการประกันสังคมและปัญหาขอรับบริการ ประคยชน์ของผู้ประกันตน.....	86
ส่วนที่ 6 การอภิปรายผลการศึกษา.....	103
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	108
สรุปผลการศึกษา.....	108
ข้อเสนอแนะ.....	111
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถาม.....	114
ข พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533.....	122
บรรณานุกรม.....	127
4.10 คำเฉลย คำนึงถึงแบบสำรวจของผู้ประกันตนกับความรู้ด้านการประกันสังคม ประวัติการศึกษา.....	132