

สารบัญ

คำนำ

1. คุณภาพคืออะไร

- คำจำกัดความทั่วไปของคุณภาพ
- องค์ประกอบและมิติของคุณภาพ
- โรงพยาบาลและคุณภาพ

2. แนวคิดของการพัฒนาคุณภาพ

- กระบวนการในการประกันคุณภาพ
- การจัดการคุณภาพทั้งองค์กร
- การนำกระบวนการพัฒนาคุณภาพสู่การปฏิบัติ

3. กลไกภายนอกเพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ

- วาระบทสมบูรณ์ของการพัฒนาคุณภาพ
- การประเมินคุณภาพโดยองค์กรภายนอก
- องค์ลุปคุณภาพแห่งชาติ
- ระบบ ISO 9000
- Healthcare Accreditation (HA)
- การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลเอกชน
- การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลประกันสังคม
- บทบาทขององค์กรวิชาชีพและกระทรวงสาธารณสุข
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
- ความพยายามในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลของประเทศไทย

4. ข้อเสนอสู่การจัดระบบและกลไกในการพัฒนาคุณภาพ

- ปรับสภาพพื้นฐาน
- ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพที่ควรพิจารณา
- ข้อพิจารณาเพื่อการตัดสินใจ

หน้า

(3)

1

5

10

15

16

19

25

31

31

32

33

34

37

40

41

42

42

43

47

48

52

เข้มแข็ง

เอกสารอ้างอิง

ภาคผนวก

- ความพยายามในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลในประเทศไทย
- กระบวนการ Hospital Accreditation ในประเทศไทย

57

61

61

65

สำหรับเพื่อการศึกษาและกิจกรรมที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลง	๕๗
๑. ความพยายามในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลในประเทศไทย	๖๑
๒. กระบวนการ Hospital Accreditation ในประเทศไทย	๖๕