

สารบัญ

หน้า

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

Executive's Summary	1
หมวด 1 ทั่วไป	9
หมวด 2 การส่งสิ่งของทางไปรษณีย์	12
- สิ่งของส่งทางไปรษณีย์	12
- ข้อกำหนดเฉพาะในการส่งสิ่งของทางไปรษณีย์	13
- สิ่งของนอกรถทางไปรษณีย์	14
- สิ่งของในห้องของเดียวกัน	16
- สิ่งของต้องห้ามส่งทางไปรษณีย์	16
- สิ่งของที่มีเงื่อนไขการฝากส่งพิเศษ	18
- ไปรษณียภัณฑ์ที่ฝากส่งโดยมิชอบ	19
หมวด 3 ตราไปรษณียกร	20
- การใช้ตราไปรษณียกร	20
- ความผิดเกี่ยวกับตราไปรษณียกร	21
หมวด 4 การชำระค่าบริการ	24
- การยกเว้นค่าบริการ	26
หมวด 5 การหักห່อและการจ่ายหนี้สิ่งของส่งทางไปรษณีย์	27
- การหักห່อ	27
- การจ่ายหนี้	28
- ไปรษณียภัณฑ์มาตรฐาน	28
หมวด 6 ระบบงานไปรษณีย์	29
- การรับฝากสิ่งของส่งทางไปรษณีย์	29
- การส่งต่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์	29
- การนำเข้าสิ่งของส่งทางไปรษณีย์	30

	หน้า
หมวด 7 บริการไปรษณีย์	31
- บริการหลัก	31
- ไปรษณีย์กันท์	32
- จดหมาย	32
- ไปรษณียบัตร	32
- ของตีพิมพ์	32
- พัสดุย่อย	32
- เครื่องอ่านสำหรับคนเลี้ยงักษ	32
- พัสดุไปรษณีย์	37
- บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ	38
- บริการพิเศษ	38
- บริการที่ใช้ความคู่กับบริการหลัก	39
- บริการไปรษณีย์รับรอง	39
- บริการไปรษณีย์ลงทะเบียน	39
- บริการไปรษณีย์รับประทาน	40
- บริการไปรษณีย์ตอบรับ	40
- บริการนำจ่ายด่วน	41
- บริการไปรษณีย์เก็บเงิน	41
- บริการที่จัดให้มีขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ	42
- บริการธุรกิจตอบรับ	42
- บริการหนังสือพิมพ์ตราสิน	42
- บริการไปรษณีย์กันท์ไม่มีเจ้าหน้า	42
- บริการประกบตราเพื่อการเผยแพร่และโฆษณา	43
- บริการไปรษณีย์ร่อจ่าย	43
- บริการตู้ไปรษณีย์เช่า	44

	หน้า
- บริการขอถอนคืนลิ้งของส่งทางไปรษณีย์	44
- บริการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงจ่าหน้าลิ้งของส่งทางไปรษณีย์	44
หมวด 8 บริการการเงิน	45
- บริการธนาณัติ	45
- ธนาณัติในประเทศ	46
- ธนาณัติระหว่างประเทศ	47
- บริการตัว่แลกเงินไปรษณีย์	49
- บริการพิเศษ	50
- บริการตอบรับธนาณัติ	50
- บริการคืนเงินธนาณัติ	51
- บริการแก้ไขชื่อผู้รับเงินธนาณัติ	52
- บริการโอนจ่ายเงินธนาณัติ	52
- บริการขอใบแทนใบรับธนาณัติ	53
- บริการขอใบแทนธนาณัติหรือตัว่แลกเงินไปรษณีย์	54
- บริการจัดทำสำเนาภาพจ่ายเงินธนาณัติหรือตัว่แลกเงินไปรษณีย์ที่จ่ายเงินแล้ว	54
- บริการขยายระยะเวลาการจ่ายเงินธนาณัติหรือตัว่แลกเงินไปรษณีย์	55
หมวด 9 การขอสอบถามและการซดใช้ค่าเสียหาย	57
- เมื่อนำไปและหลักเกณฑ์การขอสอบถาม	57
- เมื่อนำไป หลักเกณฑ์ความรับผิดชอบและการซดใช้ค่าเสียหาย	58
- การไม่ซดใช้ค่าเสียหาย	61