

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

บทที่ 1

อยู่บนเส้นทางที่ถูกต้อง

- อะไรคือสิ่งที่ทำให้บริษัท
เป็นสถานที่ยิ่งใหญ่ในการทำงาน 12
- การพัฒนาตัวเองเกิดขึ้นอย่างไร 18
- คุณลักษณะของบุคคลที่ไม่ล้มเหลวสูง 25

บทที่ 2 การปรับปรุงตัวคุณเอง

และแนวทางในการทำงานของคุณ

- การพัฒนาบุคลิกภาพของคุณ 34
- การได้มาซึ่งความมั่นใจในตัวเอง 37
- ผลในการพัฒนาความมั่นใจในตัวเอง 39
- การปรับปรุงวิธีการทำงานของคุณ 44
- การวางแผนเพื่อปรับปรุงอุปนิสัย
เจตนาคติ และ ค่านิยม 47

บทที่ 3

คุณ-ผู้บริหาร

- บัญญัติสิบประการของผู้บริหารที่มีประสิทธิผล 54
- การพัฒนาคุณสมบัติทางภาวะผู้นำ 65
- การพัฒนาทักษะการจัดองค์การ 72

บทที่ 4

ความสร้างสรรค์คืออะไร

- คุณลักษณะทั่วไปของคนที่มีความสร้างสรรค์ 78
- จะพัฒนาความสร้างสรรค์ได้อย่างไร 81

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

- บุคลิกภาพที่มีความสร้างสรรค์ 85
- ช่วงระยะของความสร้างสรรค์ 86
- ความสร้างสรรค์ และ นวัตกรรม 87

บทที่ 5

องค์ประกอบของมนุษย์ในที่ทำงาน

- ธรรมชาติของมนุษย์ 97
- ทฤษฎีลำดับความต้องการ ของ มาสโลว์ 101
- ทฤษฎีการจูงใจสุขนามัย ของ เฮิร์ชเบิร์ก 103
- ข้อเสนอแนะในการบริหารบุคคล 104
- รูปแบบในการแก้ไขปัญหามนุษย์สัมพันธ์ 111
- การมอบอำนาจ 112

บทที่ 6

การบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ

- เทคนิคการบริหารเวลา 119
- เทคนิคกรวเอาชนะการผัดวันประกันพรุ่ง 126
- ตารางการบริหารเวลา 130

บทที่ 7

การตัดสินใจเพื่อผลลัพธ์

- ความมีประสิทธิภาพของการตัดสินใจ 137
- กระบวนการตัดสินใจ 139
- การจำแนกปัญหา 141

บทที่ 8

การสื่อความหมายที่มีประสิทธิผล

145

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

-การถ่ายทอดข่าวสาร	145
-อุปสรรคต่อการสื่อความหมาย	147
-ข้อเสนอแนะสำหรับนักสื่อความหมายที่ดี	149
-การรับรู้	151
-ข้อเสนอแนะสำหรับการสื่อความหมายที่ดี	158
-ข้อเสนอแนะบางอย่างของการฟัง	157
-สิ่งจำเป็นสำหรับการพูดในที่สาธารณะ	158
บทที่ 9	
การบริหารวิกฤติ	163
-การเอาประโยชน์จากวิกฤติ	163
-การรับมือกับความเครียด	166
บทที่ 10	
ทางตันของอาชีพ	171
-ทางตันของโครงสร้างและเนื้อหา	172
-กลยุทธ์ในการต่อสู้กับการพบทางตัน	177
-เริ่มต้นใหม่ภายหลังที่อาชีพของคุณเจอทางตัน	178
บทที่ 11	
ผู้บริหารระดับโลก	185
-ใครคือผู้บริหารระดับโลก	185
-การพัฒนาแรงงานระดับโลก	187
-คุณสมบัติของผู้บริหารระดับโลก	188
-บทบาทของผู้บริหารระดับโลก	193
-หน้าที่รับผิดชอบ ของ ผู้บริหารระดับโลก	195