

# สารบัญ

## Part 1 บริหารจัดการ...งานไม่ยาก

บริหารทีมให้ทำงานดีมีความสุข	19
“เหนื่อยชั้น” ด้วยคักกยภาพทางธุรกิจ	25
ยุคแข่งขันต้องรู้จัก “สร้างสรรค์คุณค่า”	31
ความสำเร็จเริ่มจากสมอง	39
อ่านคน อ่านใจจากลุյเซ็น	45
องค์กรเปลี่ยนแปลงอะไรเปลี่ยนไป	51

## Part 2 เรื่องของ “การตลาด” ไม่รู้ไม่ได้

เพราะทุกมองหาใจคือลูกค้า	57
พฤติกรรมนักช้อปยุคใหม่ที่ต้องรู้	63
เทคนิคการตลาด “สินค้าเดี๋ยวจะบอกต่อ”	69
การตลาดแบบย้อนกลับ	75

## Part 3 ทำงานอย่าง “บักขายมืออาชีพ”

เรื่องขาย...ใครว่ายาก	83
คลิกบุคลิกแบบชูเปอร์ (เซล) เมน	91
นำเสนอแบบไหนชนะใจลูกค้า	97
ทำอย่างไรให้ขายได้ขายดี	103
ปิดงานขายได้ยอดเพิ่ม	109

<b>Part 4</b>	พูดให้ได้งาน...สื่อสารให้เป็น สนิทสนมระดับไหนให้งานเวิร์ค	119
	นัดหมายอย่างไรประทับใจทุกครั้ง	123
	เมื่อโลกเล็กลงต้องรู้ให้มากขึ้น	127
	“ต่อ” อย่างไรให้มีเป็น “รอง”	133
<b>Part 5</b>	พูบเริ่หารต้องอ่านตรงนี้ ผู้นำแบบไหนตรงใจลูกน้อง	141
	ถ้าแก่เปลี่ยนไป	147
	เจ้านายในฝัน 20 แบบ	153
	เมื่อผู้หญิงเป็นนายของผู้ชายออกสามศอก	161
	ถึงเวลาต้อง “ประเมิน”	167
	หันหน้างเสือให้หัวเรือวิ่ง	173
<b>Part 6</b>	เป็นพนักงานที่ชาญฉลาด ทำงานให้ก้าวไก ตรงใจนาย ได้ผลงาน	181
	“เครียด” บริหารจัดการได้	187
	อยากรู้เป็นผู้ประกอบการกับเข้าบ้าง	193
	ทำธุรกิจอะไร รายเร็ว ไม่ต้องเสียเงิน	199