

## สารบัญ

### บทที่ 1

ความเป็นมาและสภาพปัญหา 7

### บทที่ 2

การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของผู้ด้อยโอกาส: บริบทและข้อจำกัด 16

### บทที่ 3

การสำรวจกลวิธีต่างๆ ในการให้ความรู้ทางกฎหมาย 27

### บทที่ 4

กลวิธีที่ได้ผล 62

### บทที่ 5

การศึกษาเปรียบเทียบ 108

### บทที่ 6

บทสรุปและข้อเสนอแนะ 123