

# สารบัญ



1. พลิกโฉมองค์กรด้วย LO&KM.....	11
2. องค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) คืออะไร ?.....	21
3. ทำไมต้องทำ Learning Organization.....	29
4. Learning Organization แบบ Peter Senge.....	51
5. Systemic Thinking & Mental Model.....	61
6. มีความเป็น “เซียน” ในตนเอง.....	73
7. Team Learning & Share Vision.....	89
8. ทะเลาะแบบเรียนรู้.....	99
9. ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร.....	107
10. ขั้นตอนการทำ Learning Organization.....	113
11. Knowledge Management : การบริหารความรู้.....	137
12. เทคนิคการเปลี่ยนความรู้แบบ Tacit ไปเป็น Explicit.....	147
13. ตัวอย่างในการทำ LO&KM.....	151
14. สารพัดปัญหาในการทำ LO&KM.....	157
15. การเรียนรู้แบบยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ.....	171
16. Competency Management กับ HR สมัยใหม่.....	191
17. การประเมินผลการทำงาน LO&KM.....	197
18. LO&KM กับพุทธศาสตร์.....	219
19. บทบาทผู้บริหารกับ LO&KM.....	235