

# สารบัญ

คำนิยาม

คำนำ

บทที่

หน้า

1	ความหมายและความสำคัญของ “ความขัดแย้ง”	3
2	สาเหตุแห่งความขัดแย้ง/ความรุนแรง	20
3	อำนาจและความขัดแย้ง	40
4	ความไว้วางใจและความขัดแย้ง	53
5	สัมพันธภาพ	90
6	ความยุติธรรมและความขัดแย้ง	100
7	สันติวิธีกับการจัดการความขัดแย้งในนโยบายสาธารณะ	120
8	การตัดสินใจแบบมีส่วนร่วม	141
9	การแก้ปัญหาข้อพิพาทด้วยการเจรจาไกล่เกลี่ย	175
10	พฤติกรรมความขัดแย้ง	204
11	หลักของการสื่อสารกับการแก้ปัญหความขัดแย้ง	214
12	การวิเคราะห์ความขัดแย้งและการนำคู่เจรจามาสู่โต๊ะเจรจา	242
13	การเตรียมตัวก่อนการเจรจา	264
14	การดำเนินการกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ย	306
15	การจัดการกับบุคคลและสถานการณ์ที่ยากต่อการ เจรจาไกล่เกลี่ย	352
16	การดำเนินการกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ย	371
	บรรณานุกรม	401