

สารบัญ

บทที่		หน้า
	ปกหน้า	
	บทคัดย่อ	ก-ข
	คำนำ	ค
	สารบัญ	ง-ฉ
	สารบัญรูปภาพ	ช
	สารบัญตาราง	ซ
1	บทนำ	1
	1.1 ที่มา	1
	1.2 สภาพปัญหาและความต้องการ	5
	1.3 วัตถุประสงค์	7
	1.4 ขอบเขตการศึกษา	8
	1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
2	แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	9
	2.1 กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน	9
	2.2 นโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน	12
	2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	14
	2.4 แนวคิดเกี่ยวกับระบบข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ	14
	2.5 แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศ ระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาาระบบสารสนเทศ และประเภทของสารสนเทศ	18
	2.6 คุณสมบัติของโปรแกรมที่ดี	25
	2.7 โปรแกรมฐานข้อมูลที่นิยมใช้	27
	2.8 แนวโน้มการใช้หน่วยจัดเก็บข้อมูลและเครื่องแม่ข่าย (Server)	29

สารบัญ

บทที่		หน้า
3	ผลการศึกษาและการดำเนินการ	31
	3.1 ความต้องการใช้งานระบบ	31
	3.2 การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่ควรจัดเก็บในฐานข้อมูล	32
	3.3 การออกแบบระบบฐานข้อมูลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนด้านที่ดินและป่า	40
	3.4 ระบบฐานข้อมูลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนด้านที่ดินและป่า	42
	3.5 การนำระบบฐานข้อมูลไปใช้งาน	51
	3.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านที่ดินและป่า	51
	3.7 ข้อดี ข้อเสีย	53
4	ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน	54
	4.1 ปัญหาอุปสรรคในการจัดทำระบบ	54
	4.2 ปัญหาของระบบฐานข้อมูลที่พัฒนา	55
	4.3 ปัญหาในการใช้งานระบบฐานข้อมูล	56
	4.4 ผลกระทบที่ได้รับ	56
5	ข้อเสนอแนะ	58
	5.1 แนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	61
	5.2 ข้อเสนอแนะในการนำระบบงานมาใช้	63
	5.3 ปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัดความสำเร็จ	64
	5.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	65
	5.5 บทสรุป	65
	บรรณานุกรม	66
	ภาคผนวก	69

สารบัญรูปภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ภาพรวมกระบวนการทำงานในสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	11
2.2 ภาพรวมฐานข้อมูลต่าง ๆ ของงานสิทธิมนุษยชน	11
2.3 แผนผังการประมวลผลข้อมูล	17
2.4 แสดงวงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)	21
2.5 แสดงประเภทของสารสนเทศ	25
3.1 แผนผังแสดงกระบวนการทำงานของคณะอนุกรรมการสิทธิในการจัดการที่ดินและป่า	38
3.2 แสดงกิจกรรมที่จะต้องมีการบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล	39
3.3 แสดงจุดเริ่มต้นที่ได้เริ่มดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลใช้งาน	40
3.4 ขั้นตอนและระยะเวลาการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน ภายใต้การดำเนินการใน รูปแบบคณะอนุกรรมการ	41
3.5 หน้าจอบันทึกข้อมูลพื้นฐาน	42
3.6 หน้าจอบันทึกข้อมูลการดำเนินงานของอนุกรรมการ	43
3.7 หน้าจอบันทึกส่วนสำหรับการบันทึกสรุปประเด็น	44
3.8 หน้าจอสำหรับแสดงข้อมูล	45
3.9 หน้าจอการออกรายงานสถิติ	46
3.10 รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนของอนุกรรมการด้านที่ดินและป่า (รายปี) จำแนกตามสถานะเรื่อง	47
3.11 รายงานเรื่องร้องเรียนด้านที่ดินและป่า จำแนกตามประเภทปัญหาที่ดินและภาค	47
3.12 รายงานเรื่องร้องเรียนด้านที่ดินและป่า จำแนกตามปีและสถานการณ์การดำเนินงาน ปัจจุบัน	48
3.13 สรุปสถิติข้อมูลที่ประมวลผลได้จากฐานข้อมูล	48-49
3.14 รายงานสำหรับใช้ในการประชุม	50
5.1 ภาพรวมฐานข้อมูลต่าง ๆ ของงานสิทธิมนุษยชน	60

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	ตารางสถิติเรื่องร้องเรียนด้านที่ดินและป่า	4
2.1	ตารางเปรียบเทียบสาเหตุความสำเร็จและความล้มเหลวของเทคโนโลยีสารสนเทศ	22

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only