

สารบัญ

บทที่ 1	ความเป็นมาและสภาพปัญหา	15
บทที่ 2	การนำปัญหาเข้าสู่กระบวนการแก้ไข ภายใต้แผนนโยบายแห่งรัฐ	23
บทที่ 3	กระบวนการดำเนินการ ตามยุทธศาสตร์การจัดการปัญหาสถานะ และสิทธิของบุคคล	35
บทที่ 4	การแปลงนโยบาย ไปสู่การปฏิบัติ	49
บทที่ 5	บทสรุป	63
ภาคผนวก		69